



09000242807b7f2e



www.s7.ru

«УТВЕРЖДАЮ»
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

_____ М. Ю. Полухин

«11» сентября 2015г.

Технология
работы с перевозочной документацией,
оформленной по Соглашениям-Интерлайн,
Соглашениям Code-Share, Соглашениям SPA

Новосибирск 2015г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	6
2. СОГЛАШЕНИЯ-ИНТЕРЛАЙН	6
3. ТАРИФЫ.	8
4. БРОНИРОВАНИЕ	15
5. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ ПЕРЕВОЗКИ.....	24
6. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ.....	25
7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.	28
8. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ.....	29
9. ВОЗВРАТ	49
Образец ваучера на переоформление/возврат билета	53

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авиакомпания (перевозчик) – коммерческая организация, имеющая воздушное судно на правах собственности, на условиях аренды или на ином законном основании, использующая его для полетов и имеющая сертификат (свидетельство) эксплуатанта, основными целями деятельности, которой являются осуществление за плату воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов.

Агент – Физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению Перевозчика по привлечению пассажиров, оформлению и продаже пассажирских перевозок на линиях Перевозчика на условиях заключенного с ним Агентского соглашения.

Агент Уполномоченный – Агент Перевозчика, уполномоченный специальным документом на осуществление дополнительных действий по обслуживанию пассажиров, включая, но, не ограничиваясь, действий по возврату денежных сумм, оформлению дубликатов и осуществлению иных сервисных функций.

Альянс oneworld (Альянс) – крупнейший авиационный альянс, который объединяет ведущие мировые авиакомпании и свыше 30 аффилированных, связывающие воздушным сообщением более чем 750 направлений в 150 странах мира.

Аффилированные партнеры oneworld – NIKI, American Eagle, American Connection, BA Cityflyer, Eastern Airways, Comair, OpenSkies, Sun-Air of Scandinavia, Dragonair, Air Nostrum, Iberia Express, JAL Express, J-AIR and Japan Transocean Air, LAN Argentina, LAN Ecuador, LAN Express, LAN Peru, Qantas Link, Jetconnect, Globus.

Блок мест – количество мест, предоставляемое Фактическим (оперирующим) перевозчиком для реализации на рейсе совместной эксплуатации (Code Share) Маркетинговому перевозчику, с правом размещения в АСБ под собственным кодом Маркетингового перевозчика по Соглашению Code Share.

Бронирование – Предварительное закрепление на определенный период времени за пассажиром места на воздушном судне на определенный рейс и дату.

Валидирующий (ответственный) перевозчик – Авиакомпания, на стоке которой оформляется перевозка. Первые три цифры номера билета всегда будут совпадать с расчетным кодом этой Авиакомпании.

ГООП – группа оперативного управления перевозками Директората организации пассажирских перевозок ПАО «Авиакомпания «Сибирь».

ИАТА (IATA) – международная ассоциация воздушного транспорта, неправительственная международная организация, разрабатывающая рекомендации по уровню, построению и

правилам применения тарифов, единые общие условия перевозок, в том числе, стандарты обслуживания пассажиров.

Код перевозчика – двухбуквенный или буквенно-цифровой кодированный индекс, присвоенный авиакомпании в соответствии с резолюцией IATA 762, который ставится перед номером рейса с тем, чтобы идентифицировать конкретный регулярный рейс и его принадлежность соответствующему перевозчику. В отношении ПАО «Авиакомпания «Сибирь» применяется код S7.

Локатор – индивидуальный номер бронирования (PNR) в системе бронирования перевозчика.

Соглашение-Интерлайн – коммерческое соглашение, заключенное между двумя Авиакомпаниями или в рамках МИТА о взаимном или одностороннем признании перевозочных и платежных документов, выполнении по ним воздушных перевозок и соответствующих взаиморасчетов.

Партнеры – Авиакомпании, заключившие между собой Соглашения-Интерлайн, SPA и (или) Code Share.

Одностороннее Соглашение-Интерлайн – соглашение, в соответствии с которым только одна Авиакомпания имеет право вести продажу на собственных бланках на рейсы другой Авиакомпания.

Двустороннее Соглашение-Интерлайн – соглашение, в соответствии с которым обе Авиакомпании имеют право вести продажу на собственных бланках на рейсы друг друга.

МИТА(МИТА) - многостороннее Соглашение-Интерлайн на основании Резолюции ИАТА 780

Соглашение SPA (Special Prorate Agreement) – специальное прорейтовое соглашение между двумя перевозчиками об установлении конфиденциальных тарифов на маршрутах, включающих участки обоих перевозчиков.

Соглашение Code-Share – соглашение, согласно которому Сторона-Оператор (Фактический перевозчик) предоставляет на рейсах совместной эксплуатации (рейсах Code Share) Стороне-Партнеру (Маркетинговый перевозчик) право реализации пассажирских мест (блоков мест) под собственным кодом Маркетингового перевозчика на базе обмена блоками мест или свободной продажи (free sale).

Маркетинговый (реализующий) перевозчик – авиаперевозчик, который осуществляет продвижение и реализацию авиаперевозок на рейс совместной эксплуатации по Соглашению Code Share, действуя под собственным кодом ИАТА, но не имеет операционного управления над воздушным судном, используемым для рейса совместной эксплуатации и код которого имеется в обозначении рейса совместной эксплуатации.

Свободная продажа (Free sale) - принцип предоставления мест на рейсах совместной эксплуатации Стороной-Оператором (Фактическим перевозчиком) Маркетинговому Перевозчику с правом размещения в АСБ под собственным кодом ИАТА МП, и продажи всей емкости воздушного судна Сторонами на равных условиях исходя из фактического наличия свободных мест на рейсе

Фактический (оперирующий) перевозчик – Авиакомпания, фактически выполняющая перевозку. Фактический перевозчик и Маркетинговый перевозчик могут быть разными Авиакомпаниями при наличии между ними двусторонних соглашений, например Соглашение Code Share.

S7 – ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

Участники альянса oneworld – AirBerlin (AB), American Airlines (AA), British Airways (BA), Cathay Pacific (CX), Finnair (AY), Iberia (IB), Japan Airlines (JL), LAN Airlines (LA), Qantas (QF), Royal Jordanian (RJ), S7 Airlines (S7), Malaysia Airlines (MH), Qatar Airways (QR), TAM Airlines (JJ), Shrilanka Airlines (UL) (данные на сентябрь 2015 года, полный список участников альянса на сайте www.oneworld.com).

Direct Access – система прямого доступа в АСБ Gabriel к ресурсу мест участников Альянса.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ заменяет «Технологию работы с перевозочной документацией, оформленной по Соглашениям-Интерлайн, Соглашениям Code-share, Соглашениям SPA» от 01.03.2015г., который прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2. Настоящая Технология определяет порядок бронирования, оформления и порядок работы (при возврате, изменении условий перевозки) с перевозочной документацией, оформленной на рейсы Партнеров по Соглашениям, заключенным с ПАО «Авиакомпания «Сибирь».
- 1.3. Оформление, переоформление перевозочной документации (пассажирский билет, квитанция платного багажа ЕВТ) производится на рейсы членов Альянса **oneworld** и рейсы Партнеров по Соглашениям-Интерлайн, SPA и Соглашениям Code Share.
- 1.4. Все ограничения, которые зафиксированы в заключенных Соглашениях, отражены в правилах применения тарифов соответствующих Авиакомпаний, опубликованных в системах бронирования, в информационных источниках авиакомпаний.
- 1.5. Оформление перевозочной документации на рейсы членов Альянса и на рейсы Партнеров на стоке ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (42124...) разрешается без участия в маршруте Валидирующего перевозчика S7. Существующие исключения расположены в EZ: 1/8.
- 1.6. Технологические процедуры по работе с электронным билетом производятся в соответствии с «Технологией оформления электронных перевозочных документов ПАО «Авиакомпания «Сибирь».

2. СОГЛАШЕНИЯ-ИНТЕРЛАЙН

- 2.1. Наличие Соглашения-Интерлайн, определяющего право оформления перевозки на собственных бланках на рейсы, выполняемые другим перевозчиком, а также принятия к перевозке на собственные рейсы пассажиров с перевозочными документами других Авиакомпаний необходимо запросить форматом **FXA**.
- 2.2. Перечень Авиакомпаний, на рейсы которых разрешено оформление перевозок на бланках Валидирующего перевозчика:

FXAI/S7

Ответ системы:

```

FXA I/S7/A/LIST/07NOV15*07NOV15
S7 ISSUING AGREEMENTS
S7 DOCS MAY BE ISSUED FOR TRANSPORTATION ON THESE CARRIERS:
ELECTRONIC PASSENGER INTERLINE AGREEMENT
<ELECTRONIC TICKETS ONLY>
AA AB AI AY A3 A9 BA BT B2 CA CX CZ
DL EK EN EY FB GF GH HG HU HX HY IB
IG JJ JL J2 KA KC KE KM LA LH LO LP
LY MH MI MU NU OK OS OZ PG PS PZ QF
QR RJ SK SN SQ SU TG TK TP TU T5 UA
UL US VN XL YM 4C 4M 9U

CARGO INTERLINE TRAFFIC AGREEMENT
AA AB AI AY BA BT CI CX CZ FB GF HU
HX HY IB JL KA LH OS PS TG TU YM 9U

ELECTRONIC PASSENGER INTERLINE AGREEMENT
<ELECTRONIC TKTS ONLY, SEGMENT OF S7 CARRIER IS REQUIRED>
U6
  
```

где:

ELECTRONIC PASSENGER INTERLINE AGREEMENT – список Авиакомпаний, с которыми заключено Соглашение-Интерлайн о признании электронных билетов.

ELECTRONIC TICKETS ONLY, SEGMENT OF S7 CARRIER IS REQUIRED – список Авиакомпаний, с которыми заключено Соглашение-Интерлайн о признании только электронных билетов. **Оформление перевозки может быть только при совместном участии S7.**

CARGO INTERLINE TRAFFIC AGREEMENT – список Авиакомпаний, с которыми заключено Соглашение-Интерлайн о признании документов на перевозку грузов.

2.3. Перечень Авиакомпаний, перевозочные документы которых принимаются Фактическим перевозчиком

FXAA/S7

Ответ системы:

```

FXA A/S7/I/LIST/07NOV15*07NOV15
S7 ACCEPTANCE AGREEMENTS
S7 ACCEPTS DOCUMENTS ISSUED BY THESE CARRIERS:
ELECTRONIC PASSENGER INTERLINE AGREEMENT
<ELECTRONIC TICKETS ONLY>
AA AB AI AY A3 A9 BA BT B2 CA CX CZ
DL EK EN EY FB GF GH HR HU HX HY IB
IG JJ JL J2 KA KC KE KM LA LH LO LP
LY MH MI MU NU OK OS OZ PG PS PZ QF
QR RJ SK SN SQ SU TG TK TP TU T5 UA
UL US U6 VN XL YM 4C 4M 9U

CARGO INTERLINE TRAFFIC AGREEMENT
AA AB AI AY BA BT CI CX CZ FB GF HU
HX HY IB JL KA LH OS PS TG TU YM 9U
  
```

где:

ELECTRONIC TICKETS ONLY – список Авиакомпаний, с которыми заключено Соглашение-Интерлайн о признании электронных билетов.

CARGO INTERLINE TRAFFIC AGREEMENT – список Авиакомпаний, с которыми заключено Соглашение-Интерлайн о признании документов на перевозку грузов.

2.4. Оформление перевозочной документации на стоке ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (42124...) по Соглашениям-Интерлайн на рейсы Партнеров, выполняемых в рамках Соглашений Code-Share с третьими авиакомпаниями, разрешено только при наличии Соглашения-Интерлайн между всеми авиакомпаниями, участвующими в перевозке: Валидирующим, Маркетинговым и Фактическим перевозчиками.

2.4.1. В экране наличия мест АСБ Gabriel рейсы Code Share отмечены индикатором «*» перед кодом перевозчика. Информация о Фактическом перевозчике указана в экране наличия мест или в забронированном полетном сегменте.

Например:

маркетинговый перевозчик

```
AVSELBKK25DEC  
2 *OZ 6761 /C4 Y4 B4 *TU25DEC ICNBKK 1000 1355 773 0 E  
M4 H4  
CODE SHARE FLIGHT OPERATED BY TG 659
```

фактический перевозчик

где:

- OZ** – Маркетинговый перевозчик;
- TG** – Фактический перевозчик;
- S7** – Валидирующий перевозчик (в случае оформления на бланках 421).

2.4.2. Для оформления перевозки на бланках S7 на рейс *OZ 6761 Агенту необходимо проверить наличие двух Соглашений-Интерлайн:

- Соглашение-Интерлайн между Валидирующим перевозчиком S7 и Маркетинговым перевозчиком OZ
- Соглашение-Интерлайн между Валидирующим перевозчиком S7 и Фактическим перевозчиком TG.

3. ТАРИФЫ.

3.1. В рамках Соглашения-Интерлайн оформление перевозки производится:

- по опубликованным тарифам Партнеров;
- по опубликованным трансферным тарифам группы FLEX, построенным на основе SPA на совместную перевозку S7 и SPA-партнеров;
- по опубликованным трансферным тарифам группы FLEX на совместную перевозку S7 и членов Альянса;

- по опубликованным специальным тарифным продуктам Альянса (oneworld Explorer, Global Explorer, oneworld Circle Trip Explorer, Circle Atlantic Explorer, тарифные продукты Visit Pass и пр.)

3.2. Комбинирование опубликованных тарифов других Партнёров, а так же альянсовых и SPA тарифов возможно только с прямыми и трансферными тарифами S7 группы FLEX.

3.3. Экран опубликованных тарифов на рейсы Партнеров и членов Альянса.

FSD BJSSYD/25OCT/KE

FSD BJSSYD/25OCT15/KE/CNY						
1 NUC = 6.168420 CNY ROUNDING UP TO 10.00 CNY						
SEE GRPF						
25OCT15*25OCT15/KE BJSSYD/EH/ /TPM 5571/MPM 6685/CNY						
01	ROWKE	/	31500	/R*	.	/3000R
02	RRTKE	/		52500/R*	.	/3000R
03	FOWKE	/	25200	/F/	.	/3000R
04	FOW	/	24300	/F/	.	/5000
05	FRT	/		46230/F/	.	/5000
06	FRTKE	/		42000/F/	.	/3000R
07	POWKE	/	27720	/P/	.	/3000R
08	POW	/	26730	/P*	.	/5000
09	PRT	/		50860/P*	.	/5000
10	PRTKE	/		46200/P/	.	/3000R
11	JOWKE	/	23580	/J/	.	/3000R
12	JRTKE	/		39300/J*	.	/3000R
13	COW	/	19430	/C/	.	/5000

FSD NYCLAX/26DEC/AA

FSD NYCLAX/26DEC15/AA/USD						
SEE AS B6 CO DH DL F9 FL HA HP NK NW SY TZ UA						
US VX WN YX						
1 NUC = 1.000000 USD ROUNDING UP TO 0.01 USD						
26DEC15*26DEC15/AA NYCLAX/WH/ /TPM...../MPM...../USD						
01	OA21ZNJ3	/	133.95=	267.90/O/	.	/611JR
				/ADVP 21D/		
02	OA21ZNJ3	/	ADVP 21D/	254.51/O/....30D/		/0013R
03	OA21ZNJ4	/	160.93=	321.86/O/	.	/621JR
				/ADVP 21D/		
04	OA21ZNJ8	/	208.37=	416.74/O/	.	/631JR
				/ADVP 21D/		
26DEC15*26DEC15/AA JFKLAX/WH/ /TPM...../MPM...../USD						
05	F	/	9427.91=	18855.82/F/	.	/2000R
06	FA3AA	/	3722.79=	7445.58/F/	.	/2000R
07	FA2AA	/	2792.56=	5585.12/F/	.	/2000R
08	AA00ZRH1	/	3030.70=	6061.40/A/	.	/611HR
09	PE00ZRH1	/		5222.33/P/ SU.	.	/612HR
10	AA07ZRH1	/	2518.14=	5036.28/A/	.	/611HR
				/ADVP 7D/		
11	AA00JRH1	/	2333.02=	4666.04/A/	.	/611HR
D 6						

3.4. Экран тарифов альянсовых и SPA тарифов

3.4.1. Экран тарифов альянсовых и SPA необходимо открывать с указанием пункта отправления, пункта назначения и даты начала перевозки:

FSD OVBMEL/20MAR

FSD OVBMEL/20MAR16/S7/EUR														
SEE	3U	9W	AA	AB	AC	AF	AI	AR	AY	AZ	BA	BD	BI	BR
	CA	CI	CO	CX	CZ	DL	EK	ET	EY	FJ	FZ	GF	HG	HU
	HX	IB	IT	JJ	JL	JO	KA	KC	KE	KL	KQ	KU	LA	LH
	LO	LP	LX	MH	MI	MK	MX	NH	NW	NZ	OS	OZ	PR	QF
	QR	SA	SK	SN	SQ	SU	TG	TK	TN	UA	US	UU	UX	VA
	VN	VS	WY	YY	ZI									
1 NUC = 0.896229 EUR ROUNDING UP TO 1.00 EUR														
20MAR16*20MAR16/S7 OVBMEL/EH/ /TPM...../MPM 8866/EUR														
01	CCXHKGC	/	1599.00=		3198.00/C/		.360/						/S7WAR	
02	QCFHKGK	/	1550.00=		3100.00/C/		.360/						/S7WAR	
03	CCABJSD	/	1400.00=		2800.00/C/		.360/						/S7WAR	
04	CCXC	/	1300.00=		2600.00/C/		.360/						/S7WAR	
05	DCABJSD	/	1250.00=		2500.00/D/		.355/						/SCXDR	
06	DCXHKGD	/	1100.00=		2200.00/D/		.355/						/S7WAR	
07	DCXD	/	1050.00=		2100.00/D/		.355/						/S7WAR	
08	DQFHKGK	/	1050.00=		2100.00/D/		.355/						/S7WAR	
09	BCXB	/	1194.00=		2388.00/B/		.355/						/S7WAR	
10	BCXHKGB	/	1054.00=		2108.00/B/		.355/						/S7WAR	
11	BQFHKGK	/	946.00=		1892.00/B/		.355/						/S7WAR	
12	BCABJSL	/	773.00=		1546.00/B/		.355/						/SCXDR	
10	BCABJSQ	/	775.00=		1510.00/B/		.355/						/SCXDR	
11	HCXH	/	961.00=		1922.00/B/		.355/						/S7WAR	
12	KCXHKGK	/	718.00=		1436.00/K/		.330/						/S7WAR	
13	TCXHKGV	/	299.00=		598.00/T/		.315/						/S7WAR	
14	RCXHKGS1	/			559.00/R/		.310/						/S7WAR	

3.4.2. Код тарифа содержит следующую информацию:

TCXHKGV RCXHKGS1 DCABJSD BCABJSQ HCXH

1 буква – код бронирования на участках S7

2 и 3 буквы – код авиакомпании, с которой заключено Соглашение, участвующей в перевозке по данному тарифу

4, 5 и 6 буква – код пункта трансфера (BJS – Пекин, HKG – Гонконг и т.д.)

Если маршрут перевозки включает более, чем один пункт трансфера или перевозка может быть осуществлена через тот или иной пункт, то код пунктов трансфера в коде тарифа не отображается.

7 буква – код бронирования на участках авиакомпании, с которой заключено Соглашение

Например: код тарифа **TCXHKGV**,

где:

- T** – код бронирования на участке S7
- CX** – код авиакомпании партнера
- HKG** – код пункта трансфера
- V** – код бронирования на участке CX

В некоторых случаях коды альянсовых и SPA тарифов могут содержать цифры (последний символ в коде тарифа), например, RCXHKGS1, СОКPRGC0.

где:

- 0** – тарифы, опубликованные только для перевозки OW
- 1** – тарифы, опубликованные только для перевозки RT

3.5. Специальные тарифные продукты Альянса (кругосветные, круговые, Visit Pass).

3.5.1. Пункт начала и окончания перевозки при открытии экрана круговых и кругосветных тарифов должен совпадать. В запросе необходимо указать валюту публикации тарифа (для тарифов с началом перевозки из РФ - EUR) и дату начала перевозки.

FSDDMEDME/25NOV/EUR

Ответ системы:

FSD DMEDME/25NOV15/S7/EUR			
1 NUC = 0.810635 EUR ROUNDING UP TO 1.00 EUR			
25NOV15*25NOV15/S7	MOVMOW/CT/	/TPM...../MPM...../EUR	
01	AONEWC4 /	12977.00/A/ .12M/	/3030R
02	AONEWC3 /	11246.00/A/ .12M/	/3030R
03	ACIRAT25 /	11049.00/A/ . /	/3045R
04	ACIRAT21 /	9514.00/A/ . /	/3045R
05	ACIRAT17 /	8491.00/A/ . /	/3045R
06	DONEWC4 /	7019.00/D/ .12M/	/3030R
07	DONEWC3 /	6412.00/D/ .12M/	/3030R
08	DCIRAT25 /	7942.00/D/ . /	/3045R
09	DCIRAT21 /	6793.00/D/ . /	/3045R
10	DCIRAT17 /	6061.00/D/ . /	/3045R
11	LONEWC4 /	2500.00/L/ .12M/	/3030R
12	LONEWC3 /	2110.00/L/ .12M/	/3030R
13	LCIRAT25 /	3069.00/L/ . /	/3045R
14	LCIRAT21 /	2673.00/L/ . /	/3045R
15	LCIRAT17 /	2327.00/L/ . /	/3045R
25NOV15*25NOV15/S7	MOVMOW/RW/	/TPM...../MPM...../EUR	
16	AONE6 /	16640.00/A/ .12M/	/3015R
17	AONE5 /	14455.00/A/ .12M/	/3015R
18	AGLOB34 /	12977.00/A/ .12M/	/9701R
19	AONE4 /	12977.00/A/ .12M/	/3015R
20	AONE3 /	11246.00/A/ .12M/	/3015R
21	DONE6 /	9137.00/D/ .12M/	/3015R
22	DONE5 /	8099.00/D/ .12M/	/3015R
23	DGLOB34 /	7019.00/D/ .12M/	/9701R
24	DONE4 /	7019.00/D/ .12M/	/3015R
25	DONE3 /	6412.00/D/ .12M/	/3015R
26	LGLOB39 /	3300.00/L/ .12M/	/9701R

27	LONE6	/	3300.00/L/	.12M/	/3015R
28	LGLOB34	/	2900.00/L/	.12M/	/9701R
29	LONE5	/	2900.00/L/	.12M/	/3015R
30	LGLOB29	/	2500.00/L/	.12M/	/9701R
31	LONE4	/	2500.00/L/	.12M/	/3015R
32	LGLOB26	/	2110.00/L/	.12M/	/9701R
33	LONE3	/	2110.00/L/	.12M/	/3015R

3.5.2. Схема построения кодов тарифных продуктов альянса oneworld определяется следующим образом:

1 буква – код бронирования (первого, бизнес или экономический класс обслуживания) на всех участках маршрута

ACIRAT17

DONEWC3

IGLOB26

LGLOB39

CIRAT /GLOB / ONEWC / ONE – индикатор тарифного продукта

CIRAT – индикатор тарифного продукта Circle Atlantic Explorer

ONEWC – индикатор тарифного продукта Circle trip Explorer

ONE – индикатор тарифного продукта Oneworld Explorer)

GLOB – индикатор тарифного продукта Global Explorer

AONEWC3

DCIRAT21

LGLOB39

LONE3

цифры от 3 до 6 – максимально разрешенное количество континентов для маршрута перевозки

AONE4

DONE6

LONE3

цифры от 17 до 39 – максимальная мильная протяженность маршрута перевозки

ACIRAT17

DGLOB34

LGLOB39

Например: код тарифа **LGLOB39**,

где:

L – код бронирования

GLOB – индикатор тарифного продукта Global Explorer,

39 – 39000 миль, максимальная мильная протяженность маршрута перевозки.

Также разрешено применение тарифных продуктов альянса, которые не включают перевозку рейсами S7 (например, VISIT PASS). Данные тарифы не опубликованы в системах бронирования, информация о них размещена в Разделе 3 ONEWORLD информационного справочника EZ:3.

3.5.3. Расчет мильного расстояния по выбранному маршруту производится форматом расчета мильного расстояния FSO:

FSODMEFRA

Ответ системы:

```
FSO DMEFRA/20JAN15  
VIA EH MPM 1516 TPM 1264
```

3.6. Вызов дополнительной информации по тарифу.

3.6.1. Маршрутные ограничения по выбранному тарифу можно запросить форматом **FSL** после экрана **FSD**.

FSL08,

где:

FSL – код запроса;

08 – порядковый номер тарифа из экрана FSD:

Ответ системы:

```
FSL 9OVBSYD/S7/-/8-50/- E15OCT12 D INDEF  
22APR13*22APR13/S7 OVBSYD/EH/ADT /TPM...../MPM 8922/EUR  
08 SSQK / 701.00= 1402.00/S/ .12M/ /SSQ1R  
  
*TRAVEL MUST BE VIA BJS  
*TRAVEL MUST BE VIA SIN
```

Маршрут выбранного тарифа должен содержать два пункта трансфера:

- ***TRAVEL MUST BE VIA BJS** – промежуточный пункт BJS (Пекин)
- ***TRAVEL MUST BE VIA SIN** – промежуточный пункт SIN (Сингапур)

3.6.2. Для оформления перевозки необходимо ознакомиться с правилами применения выбранного тарифа.

Примеры ограничений в различных категориях тарифа:

- **04.FLIGHT APPLICATION** – ограничения по рейсам

Ограничения по номеру рейса

```
04.FLIGHT APPLICATION  
NOTE - GENERAL RULE DOES NOT APPLY  
THE FARE COMPONENT MUST BE ON  
ONE OR MORE OF THE FOLLOWING  
SQ FLIGHTS 0001 THROUGH 0999  
MI FLIGHTS 0001 THROUGH 0999.
```

Нет ограничений

```
04.FLIGHT APPLICATION  
NO FLIGHT RESTRICTIONS.  
***** END *****
```

- **05.ADVANCE RES/TICKETING** – ограничения по бронированию и оформлению перевозки

Оформление билета не ранее 24 часов с момента бронирования

05.ADVANCE RES/TICKETING
RESERVATIONS ARE REQUIRED FOR ALL SECTORS.
NOTE -
TICKETING MUST BE USED NOT EARLIER THAN 24 HOURS AFTER RESERVATION ARE MADE.

Оформление билета в течение 24 часов с момента бронирования

05.ADVANCE RES/TICKETING
RESERVATIONS ARE REQUIRED FOR ALL SECTORS.
TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN 24 HOURS AFTER RESERVATIONS ARE MADE.

Также информация о сроке оформления билета может быть введена авиакомпанией в виде элемента SSR:

SSR OTHS S7 PLS ADV TKT NBRS OF OS SEG LATEST 16NOV08 0625GMT OR SEG WILL E CANX

- **10.PERMITTED COMBINATIONS** – Разрешенные комбинации:

Ограничений по комбинациям нет

10.PERMITTED COMBINATIONS
ADD-ON CONSTRUCTION IS ADDRESSED IN MISCELLANEOUS
PROVISIONS - CATEGORY 23.
END-ON-END PERMITTED. SIDE TRIPS PERMITTED WITH NO RESTRICTIONS.
OPEN JAWS/ROUND TRIPS/CIRCLE TRIPS
FARES MAY BE COMBINED ON A HALF ROUND TRIP BASIS
-TO FORM SINGLE OR DOUBLE OPEN JAWS/ROUND TRIPS/CIRCLE TRIPS.
PROVIDED -
COMBINATIONS ARE WITH ANY FARE FOR ANY CARRIER IN ANY
RULE IN ANY TARIFF.

Ограничения есть

10.PERMITTED COMBINATIONS
END-ON-END NOT PERMITTED. SIDE TRIPS PERMITTED.
APPLICABLE ADD-ON CONSTRUCTION IS ADDRESSED IN MISCELLANE
PROVISIONS - CATEGORY 23.
OPEN JAWS
FARES MAY BE COMBINED ON A HALF ROUND TRIP BASIS
-TO FORM SINGLE OR DOUBLE OPEN JAWS.
A MAXIMUM OF 2 FARE COMPONENTS PERMITTED.
PROVIDED -
THE OPEN SEGMENT MUST BE WITHIN ANY ONE COUNTRY
COMBINATIONS ARE WITH ANY FARE FOR CARRIER LH/OS/SN/LX/
EN/JK/LO/TP/A3/JP/SK/OU/KF/C9/4U/KM IN ANY RULE IN
TARIFF IPREURP - WITHIN EUROPE-INTERNATIONAL

- **15.SALES RESTRICTIONS** – ограничения по продаже

Ограничение по стоку бланков, оформление билета на стоке а/к IBERIA (IB), либо на нейтральном бланке с расчетным кодом IB

15.SALES RESTRICTIONS
TICKETS MUST BE ISSUED ON EITHER THE PLATE OR STOCK OF
IB.

Ограничение по бланкам: перевозка может быть оформлена на бланках AB, EY или IB

15.SALES RESTRICTIONS
TICKETS MUST BE ISSUED ON AB OR EY.
OR - TICKETS MUST BE ISSUED ON AB OR IB.

Ограничения по месту оформления: билет не может быть оформлен в Венесуэле
Билет должен быть оформлен только как электронный

15.SALES RESTRICTIONS
TICKETS MUST BE ISSUED BY ELECTRONIC TICKETING.
TICKETS MAY NOT BE SOLD IN VENEZUELA.
TICKETS MAY ONLY BE SOLD IN AREA 1/AREA 2/AREA 3.

Нет ограничений

15.SALES RESTRICTIONS
NOTE -
ADVERTISING AND SALES - NO RESTRICTIONS.

Оформление билета по выбранному тарифу производится только при отсутствии ограничений по продаже на бланках 421.

4. БРОНИРОВАНИЕ

4.1. Бронирование на рейсы авиакомпаний Интерлайн-партнеров может производиться:

- через шлюз ACB Galileo
- через SITA Reservation
- через Direct Access
- бронирование на рейсы Code-Share

4.2. В одном бронировании и билете могут комбинироваться рейсы любых авиакомпаний, имеющих Соглашение-Интерлайн с S7.

4.3. Бронирование через шлюз с GDS Galileo, Galileo – Reservation Sales Solution (RSS).

4.3.1. Информация о доступе через шлюз GDS Galileo отражена в экране наличия мест через дополнительный индикатор «*» перед датой вылета

```
AVFRAPAR01NOV,LH
1- LH 1026 /J9 C9 D9 *FR01NOV FRACDG 0700 0815 320 0 M E
      Z9 P9 Y9 B9 M9 U9 H9 G9 Q9 V9 W9 S9 T9 E9 L9 KC
      Departure FRA Terminal 1 / Arrival CDG Terminal 1
2 LH 1028 /J9 C9 D9 *FR01NOV FRACDG 0845 1000 321 0 M E
      Z9 P9 Y9 BL ML UL HL GL QL VL WL SL TC EC LC KC
```

где:

*FR01NOV – индикатор доступа к ресурсам авиакомпании LH через шлюз с GDS Galileo.

4.3.2. После взятия мест полетный сегмент имеет статус DK:

```
LH 1026 Y FR01NOV  FRACDG DK1  0700 0815      320 .1G.  
*DEPARTS FRA TERMINAL 1 - ARRIVES CDG TERMINAL 1*  
*ADD ADVANCE PASSENGER INFORMATION SSRS DOCA/DOCO/DOCS*  
*PERSONAL DATA WHICH IS PROVIDED TO US IN CONNECTION*  
*WITH YOUR TRAVEL MAY BE PASSED TO GOVERNMENT AUTHORITIES*  
*FOR BORDER CONTROL AND AVIATION SECURITY PURPOSES*  
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
```

где:

.1G. – информация о бронировании через GDS Galileo;

DK – промежуточный код подтверждения;

DEPARTS FRA TERMINAL 1 - ARRIVES CDG TERMINAL 1 - информация о терминале вылета и прилета

ADD ADVANCE PASSENGER INFORMATION SSRS DOCA/DOCO/DOCS

PERSONAL DATA WHICH IS PROVIDED TO US IN CONNECTION

WITH YOUR TRAVEL MAY BE PASSED TO GOVERNMENT AUTHORITIES

FOR BORDER CONTROL AND AVIATION SECURITY PURPOSES

ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT

- дополнительная информация авиакомпании о выполнении рейса.

4.3.3. Бронирование мест на рейсы Партнеров, доступ к ресурсу мест которых осуществляется через шлюз с GDS Galileo, включая трансферную перевозку, можно производить отдельными сегментами

4.3.4. Бронирование осуществляется в соответствии со стандартными технологическими процедурами, используемыми в АСБ Gabriel.

4.3.5. После закрытия PNR (EOT) в конце полетного сегмента должен появиться Record Locator GDS Galileo и элемент RМК с локатором Фактического перевозчика, статус бронирования DK поменяется на НК.

Вид бронирования:

```
OVB017 2494 0412 10OCT /RU/PID34239  
** SITA MARKETPLACE AIR CONTROLLED **  
1.TEST/TICKET MR VZMB4  
2. LH 1026 Y FR01NOV  FRACDG HK1  0700 0815      .1G. 7L0T5G  
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*  
3.B/+73832223135/S7 AIRLINES  
4.TL/X/1900/10OCT/OVB017  
5.RMK AP MUCLH ZTJM7Y  
6.OVB017
```

где:

**** SITA MARKETPLACE AIR CONTROLLED **** – информация о бронировании через шлюз с GDS «Galileo»

.1G. 7L0T5G – локатор бронирования в GDS «Galileo»

RMK AP MUCLH ZTJM7Y – ремарка с локатором бронирования (**ZTJM7Y**) Авиакомпании Партнера является подтверждением формирования PNR в базе фактического перевозчика.

4.3.6. Оформление билетов производится после получения локатора GDS Galileo и Фактического. Без локатора GDS Galileo и локатора Фактического перевозчика оформление билетов не производится.

4.3.7. Создание групповых PNR через шлюз GDS Galileo не производится.

4.4. Бронирование на рейсы, не подключенные к RSS Galileo

4.4.1. В экране наличия мест отсутствует индикатор «*» перед датой вылета.

```
AVPEKSGN01NOV,VN
1+ VN 513 J4 C4 D4 FR01NOV PEKSGN 1530 2230 EQV 1 M E
      O4 Y4 B4 M4 UL S4 H4 K4 L4 Q4 N4 R2 TL EL IL PL GL
      AL XL
```

4.4.2. После взятия мест полетный сегмент имеет статус SS:

```
VN 513 Y FR01NOV PEKSGN SS1 1530 2230 EQV M1
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
```

4.4.3. Бронирование осуществляется в соответствии со стандартными технологическими процедурами, используемыми в АСБ Gabriel.

4.4.4. После создания бронирования в конце полетного сегмента появляется локатор фактического перевозчика

```
OVB017 2494 0722 10OCT /RU/PID34239
1.TEST/TICKET MR TDWKR
2. VN 513 Y FR01NOV PEKSGN HK1 1530 2230 QUUFMM
  *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/+73832223135
4.TL/X/1900/10OCT/OVB017
5.OVB017
```

где:

QUUFMM – локатор фактического перевозчика

4.4.5. Оформление билетов без получения локатора Фактического перевозчика – запрещено.

4.5. Бронирование через Direct Access.

4.5.1. Бронирование через систему Direct Access производится на рейсы следующих авиакомпаний – членов Альянса Oneworld и их аффилированных перевозчиков:

AA,BA,CX,AU,IB,KA,RJ,QF,HG,QR,MH,AB,JJ,UL, JL. Актуальный список авиакомпаний расположен в EZ:1/8/11.

4.5.2. Система прямого доступа к ресурсу мест Direct Access позволяет бронировать места на рейсах, что гарантирует наличие подтвержденного бронирования.

4.5.3. При единой перевозке, состоящей из рейсов Авиакомпании S7 и Авиакомпаний Альянса, бронирование производится отдельными сегментами. Бронирование на рейсы Авиакомпании S7 осуществляется обычным способом, на рейсы членов альянса через Direct Access.

4.5.4. Экран наличия мест с доступом через Direct Access открывается запросом:

..BAAYMOWLON25MAR

или

..BAAYMOWLON25MAR/0650

где:

..	– запрос прямого доступа для входа в Direct Access;
BA	– код авиакомпании Альянса;
AY	– код запроса экрана наличия мест;
MOWLON	– пара городов;
25MAR	– дата вылета;
0650	– время вылета.

Ответ системы:

```

..BAAYMOWLON25MAR
*** BA ***
** BRITISH AIRWAYS - AN **          166 TU 25MAR 00
11 BA 236 J2 C2 D2 TU25MAR DMELHR 0650 0705 767 0 E
    R2 I4 W4 E4 T4 Y4 B4 H4 K4 M4 L4 V4 S4 N4 Q4 G4
12 BA 232 F2 A2 J2 TU25MAR DMELHR 1750 1740 744 0 E
    C2 D2 R2 I4 W4 E4 T4 Y4 B4 H4 K4 M4 L4 V4 S4 N4 Q4
    G4
  
```

где:

*****BA***** – информация о бронировании через Direct Access на рейсы BA.

Листание страниц:

..BAPN	– следующая страница
..BAPB	– предыдущая страница

4.5.5. Взятие мест осуществляется стандартным запросом SD. Сегмент должен иметь статус промежуточного подтверждения LK

```

SD11Y1
BA 236 Y TU25MAR DMELHR LK1 0650 0705 767 *BA*
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
  
```

В конце полетной строки появляется индикатор бронирования через Direct Access с кодом авиакомпании, на которую осуществляется бронирование – ***BA***

4.5.6. Бронирование осуществляется в соответствии со стандартными технологическими процедурами АСБ Gabriel.

4.5.7. После закрытия PNR (EOT) в бронировании в конце полетного сегмента появляется Record Locator авиакомпании, статус бронирования LK меняется на HK

Вид бронирования:

```
OVB017 2494 1059 10OCT /RU/PID34239
1.TEST/TICKET MR V5HVF
2. BA 236 Y TU25MAR DMELHR HK1 0650 0705 *BA*Z4WC9S
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/+73832223135/S7 AIRLINES
4.TL/X/1900/10OCT/OVB017
5.OVB017
```

где:

BA – информация о коде прямого доступа к базе British Airways (BA)
Z4WC9S – локатор авиакомпании British Airways (BA)

4.5.8. При бронировании мест на авиакомпанию Dragon Airlines (KA), экран наличия мест открывается с указанием авиакомпании Cathay Pasific (CX):

..CXAYPEKHKG01NOV

Ответ системы:

```
*** CX ***
   ** CATHAY PACIFIC - AN **                22 FR 01NOV 00
11 KA 937 J2 C2 D2 FR01NOV PEKHKG 0730 1125 333 0 E
   I4 U4 P2 Y4 B4 H4 K4 M4 L4 V4 G4 S4 N4 Q4 O4 X4
12 KA 905 F2 AL Z1 FR01NOV PEKHKG 0800 1145 333 0 E
   J2 C2 D2 I4 U4 P2 Y4 BL HL KL ML LL VL GL SL NL OL
```

4.5.9. Бронирование через систему «Direct Access» должно быть завершено в течение 20 минут. По истечении этого времени процедуру бронирования необходимо повторить вновь.

4.6. Бронирование на Air Berlin (AB) – через партнерский доступ (Partner Access).

4.6.1. Вызов экрана наличия мест производится в соответствии с форматами системы Direct Access.

```
..ABAYMUCTXL01DEC
*** AB ***
   ** AIR BERLIN - AN **                    32 SU 01DEC 00
11 AB 6192 Y4 B4 H4 SU01DEC MUCTXL 0705 0825 738 0 E
   K4 M4 L4 V4 S4 N4 Q4 O4 P2 E4 W4 G4 X4 R2 T4
12 AB 6188 Y4 B4 H4 SU01DEC MUCTXL 1020 1135 738 0 E
   K4 M4 L4 V4 S4 N4 Q4 G4 X4 R2 T4
```

4.6.2. После взятия мест статус полетного сегмента должен быть **DK**, в конце полетного сегмента появляется индикатор **.AB**.

Вид сегмента:

```
SD11Y1
AB 6192 Y SU01DEC MUCTXL DK1 0705 0825 738 .AB.
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
```

4.6.3. После закрытия PNR (EOT) напротив полетного сегмента должен появиться Record Locator из системы Amadeus (например: .1A.2D48UQ, или .AB.2D48UQ), статус бронирования DK поменяется на НК.

Вид бронирования:

```
OVB017 2494 1131 10OCT /RU/PID34239
1.TEST/TICKET MR VZHEQ
2.  AB 6192 Y  FR01NOV  MUCTXL HK1  0705 0825  .AB. 2D48UQ
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/+73832223135/S7 AIRLINES
4.TL/X/1900/10OCT/OVB017
5.OVB017
```

4.7. Бронирование на рейсы Code Share

4.7.1. Рейсы Code Share в экранах расписания и наличия мест отображаются под кодом Маркетингового перевозчика с указанием информации о Фактическом перевозчике и дополнительным индикатором «*» перед номером рейса.

Например:

```
AVMOWMUC01NOV
3 *S7 4025 /YA BA HA  FR01NOV DMEUC 1715 1725 320 0 S E
   KA MA VC TC RC LC NC QC SC OC
Departure DME Terminal / Arrival MUC Terminal 1
FLIGHT OPERATED BY AIR BERLIN
```

4.7.2. Бронирование осуществляется в соответствии со стандартными технологическими процедурами АСБ Gabriel.

4.7.3. Если после создания бронирования в конце полетного сегмента появляется индикатор «*», оформление перевозки производится после появления локатора Фактического перевозчика. Оформление билетов без присвоения локатора Фактического перевозчика – запрещено.

Вид бронирования:

```
RCF RLOC RQSTD
OVB017 2494 1157 10OCT /RU/PID34239
1.TEST/TICKET MR VZJK8
2.  S7 4025 Y  FR01NOV  DMEUC HK1  1715 1725  *
   CODE SHARE FLIGHT OPERATED AS AB 8283
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/+73832223135/S7 AIRLINES
4.TL/X/2000/10OCT/OVB017
5.OVB017
```

Вид бронирования с присвоенным локатором:

```
OVB017 2494 1157 10OCT /RU/PID34239
1.TEST/TICKET MR VZJK8
2.  S7 4025 Y  FR01NOV  DMEUC HK1  1715 1725  Z6HWIJ
   CODE SHARE FLIGHT OPERATED AS AB 8283
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/+73832223135/S7 AIRLINES
4.TL/X/2000/10OCT/OVB017
5.OVB017
```

где: Z6HWIJ – Record Locator Авиакомпании АВ.

- 4.7.4.** Если после создания бронирования в конце полетного сегмента не появляется индикатор «*», локатор Фактического перевозчика не присваивается в бронировании. Оформление билетов производится без получения локатора Фактического перевозчика.

Вид бронирования:

```
OVB017 2494 1205 10OCT /RU/PID34239
1.TEST/TICKET MR VZJYG
2. S7 4541 Y FR01NOV DMESGC HK1 1155 1700
CODE SHARE FLIGHT OPERATED BY UT 0245
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/+73832223135/S7AIRLINES
4.TL/X/2000/10OCT/OVB017
5.OVB017
```

4.8. Дополнительные элементы в бронировании.

Для сообщения полной информации для Фактического/Маркетингового перевозчика, в бронирование необходимо внести следующие SSR-элементы:

4.8.1. Контактная информация.

В бронирование необходимо внести номер телефона и название агентства, осуществившего бронирование, а также контакт с пассажиром (при необходимости несколько). Номера телефонов должны быть указаны с кодом страны (007 для России), кодом города. **Внесение контакта является обязательным требованием, как при бронировании на собственные рейсы Интерлайн-партнера, так и при бронировании на рейсы code-share, где ПАО «Авиакомпания «Сибирь» является маркетинговым перевозчиком (S74000-4999).**

Формат запроса:

```
OSI:YY CTCT 007 383 2111333/INTURIST
OSI:YY B/OVB/007 383 2222222/P1
```

4.8.2. Информация о тайм-лимите – вносится в каждое бронирование, в том числе при выписке билетов в ближайшее время.

Формат запроса:

```
SSR:OTHS KE TKTL/TL1400/28FEB/OVB
```

Информация о времени тайм-лимита (TL) указывается в соответствии с условиями применения тарифа (категория 5 «ADVANCE RES/TICKETING»).

- 4.8.2.1.** Если после закрытия бронирования в PNR появится информация о TL авиакомпании Партнера (в виде SSR, OSI элемента), то для оформления билета принимаются более жесткие условия.

Пример бронирования:

```
OVB017 3045 1321 21APR /RU/PID49627
1.VISITOV/BILET MR TE5HD
2. S7 863 N WE30APR OVBPEK HK1 0210 0735
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. CA 111 L WE30APR PEKHKG HK1 0930 1305 .1G. PH2MLW
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.H/OVB/1221121
5.TL/X/2020/23APR/OVB017
6.SSR ADTK S7 BY OVB23APR14/0730 OR CXL CA ALL SEGS
7.SSR CA TKTL/TL2020/23APR/OVB
7.OSI CA CTCT 8383223135/SIBERIA AIRLINES
8.RMK AP PEKCA MBRE3K
9.OVB017
```

На примере данного бронирования, билет должен быть оформлен до 07-30 23 апр., согласно времени TL авиакомпании партнера, указанного в элементе SSR от авиакомпании партнера **SSR ADTK S7 BY OVB23APR14/0730 OR CXL CA ALL SEGS**.

4.8.2.2. После оформления билета введенный элемент SSR:OTHS (п.4.8.2.) необходимо удалить командой XE.

4.8.2.3. При бронировании рейсов по соглашения code-share элемент TL устанавливается только для маркетингового перевозчика, запрос SSR: OTHS для оперирующего перевозчика в бронирование не вносится.

4.8.3. Информация о паспортных данных пассажира **SSR: DOCS** – вносится для каждого пассажира (включая детей до 2-х лет, не занимающих отдельное место) для каждого перевозчика, участвующего в перевозке.

Формат запроса:

SSR:DOCS KE HK1/P/RU/6003554001/RU/01JAN80/M/01JAN15/TEST/TICKET/P1 – для взрослого пассажира

SSR:DOCS KE HK1/P/RU/6003554002/RU/01JAN12/MI/01JAN26/TEST/INFANT/P1 – для ребенка до 2-х лет, не занимающего места (указывается идентификатор взрослого пассажира, сопровождающего ребенка).

Паспортные данные форматом SSR:FOID вносятся только для S7.

4.8.4. Информация о визе и месте рождения пассажира **SSR: DOCO** – вносятся при перевозке в США, Канаду, Германию для того Перевозчика, на чьем рейсе пассажир влетает в страну.

Формат запроса:

SSR:DOCO LH HK1/NOVOSIBIRSK RU/V/9897718/NOVOSIBIRSK/14MAR13/DE/I/P1

где:

DOCO	– код ввода информации;
HK1	– код подтвержденного места;
NOVOSIBIRSK	– город рождения;
RU	– страна рождения;
V	– тип документа, V-виза;
9897718	– номер документа;
NOVOSIBIRSK	– место выдачи визы;
14MAR13	– дата выдачи визы;
DE	– код страны, для которой выдана виза
I	– индикатор ребенка до двух лет, не занимающего место если запрос вводится на пассажира, занимающего место, индикатор не указывается;
P1	– идентификатор пассажира;

4.8.5. Информация об адресе проживания в стране назначения **SSR: DOCA** вносятся при перевозке в США, Канаду, Германию для того Перевозчика, на чьем рейсе пассажир влетает в страну.

Формат запроса:

SSR:DOCA LH HK1/D/USA/20 STREET/NEW YORK/USA/630215/I/P1

где:

DOCA	– код ввода информации;
HK1	– код подтвержденного места;
D	– код адреса пребывания;
USA	– страна пребывания;
20 STREET	– улица;
NEW YORK	– город
630215	– индекс;
I	– индикатор ребенка до двух лет не занимающего место если запрос вводится на пассажира, занимающего место, индикатор не указывается;
P1	– идентификатор пассажира;

4.8.6. Информация о детях:

- о детях от 2-х до 12-ти лет:
SSR:CHLD YY HK1/05AUG05/P1
- о детях до 2-х лет, не занимающих отдельное место:
SSR:2/3 INFT KE NN1.IVANOVA/ANNA 25NOV12/P2

4.8.7. При бронировании перевозок с использованием тарифных продуктов Альянса Oneworld (п. 3.5) в PNR необходимо вносить следующие элементы:

OSI:YYOWRTW	– для кругосветных тарифов
OSI:YYYYOWCIR	– для круговых тарифов, за исключением

Circle Pacific

- 4.8.8.** Если в перевозке участвует несколько Авиакомпаний, то SSR и OSI элементы вносятся для каждой Авиакомпании. В запросе указывается код Перевозчика или код YY, который позволит автоматически передать сообщения всем Авиакомпаниям, указанным в бронировании.
- 4.8.9.** Каждое действие по бронированию (ввод SSR/OSI-элемента, изменение даты и т.д.) должно производиться отдельной транзакцией. Это обеспечит корректное прохождение информации в базу Партнера.
- 4.8.10.** Оформление спец. услуг на рейсы интерлайн партнера производится через SSR запрос в соответствии с правилами перевозок Партнера. На рейсах code-share действуют правила фактического перевозчика. Внесение SSR запроса в соответствии с правилами.

5. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ ПЕРЕВОЗКИ.

5.1. Расчет стоимости перевозки без создания бронирования производится при помощи формата **FSP**. Для полного расчета стоимости перевозки в формат FSP необходимо вносить:

- коды перевозчиков;
- код аэропорта;
- номер рейса;
- код бронирования;
- статус бронирования сегмента;
- даты вылета;
- индикатор промежуточного пункта (трансфер или стоповер);
- указание номеров рейсов - при перевозке по соглашению Code-Share или при наличии в правилах тарифов ограничений по рейсам

Формат запроса:

FSPFRATXLFRA#R/S7,

где:

#R/S7 – указание валидирующего перевозчика

Пример заполнения маски FSI:

FSI/S7					
U*LH	181M15JUN	FRA	TXL0S	EQP	#OLH
U*LH	171M25JUN	TXL	FRA0S	EQP	#OLH
01	MNC81D0		20570	RUB	INCL TAX

где:

- U** – статус бронирования сегмента маршрута.
- S** – подтвержденное бронирование
- L** – лист ожидания или запрос
- O** – открытый полетный сегмент

- A** – место на досадку
U – неизвестный статус (по умолчанию аналогичен S)
LH – код Маркетингового перевозчика (по умолчанию владелец дисплея).
181/171 – номер рейса
M – код бронирования
15JUN/25JUN – дата вылета (по умолчанию текущая), прилета.
FRA TXL – коды аэропортов вылета и прилета.
O – количество посадок рейса
S – индикатор промежуточного пункта.
S-стопвер
X-трансфер
U-не определено (по умолчанию – стопвер).
EQP(EQUIPMENT) – тип воздушного судна
#O – индикатор Фактического перевозчика
LH – код Фактического перевозчика

5.2. Расчет стоимости перевозки в PNR производится при помощи автоматического расчета FQT с обязательным указанием кода Валидирующего перевозчика. **FQT:/S7**

6. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ.

6.1. Оформление билета производится только при наличии Интерлайн-соглашения между валидирующим перевозчиком и всеми Авиакомпаниями, участвующим в перевозке.

6.2. Оформление билетов производится в соответствии с «Технологией оформления электронных перевозочных документов ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».

6.3. Оформление билетов производится только с помощью автоматического расчета.

6.4. Оформление электронного билета.

6.4.1. При оформлении электронного билета информация о номерах билетов автоматически генерируется системой в виде:

SSR TKNE KE HK1 VVOICN 0982H10DEC.4212410153467C1/P1

6.4.2. В случае если система не сформировала элемент **SSR:TKNE** в течение 5-10 мин после оформления билета, Агенту необходимо аннулировать (воидировать) билет и произвести оформление нового билета. Если аннуляция (воидирование) невозможна, необходимо произвести операцию равноценного обмена на новый билет, либо ревалидацию билета, в случае если она возможна.

Вид брони после оформления электронного билета:

```

OVB017 8344 0929 10JUN /RU/PID30862
** SITA MARKETPLACE AIR CONTROLLED **
1.TEST/TICKET MR T2PPV -ETK-
2. KE 982 H TH25JUN VVOICN HK1 1950 2020 .1G.J9GMKP
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. KE 981 H SA25JUL ICNVVO HK1 1000 1420 .1G.J9GMKP
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.H/383 2223135 NOVOSIBIRSK
5.T/ *T
6.SSR DOCS KE HK1 /P/RU/600355401/RU/01JAN80/M/01JAN20/TEST/TICKET/H/P1
7.OSI KE CTCT/OVB/356 25789 TRAVEL AGENT
8.SSR TKNE KE HK1 VVOICN 0982H25JUN.4212410160800C1/P1
9.SSR TKNE KE HK1 ICNVVO 0981H25JUL.4212410160800C2/P1
10.RMK AP SELKE DDGBNU
11.OVB017
RT:ETA
1.ETA AL 25JUN09 VVOICN 4212410160800C1/P1
2.ETA AL 25JUL09 ICNVVO 4212410160800C2/P1

```

6.4.3. После оформления билета Агенту необходимо проверить прохождение электронного билета в базу данных Фактического перевозчика форматом:
ETR:TN/4212410160800-KE

где:

KE – код Фактического Перевозчика

Ответ системы:

```

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** KE DATABASE ** 33333333/OVB017/A/S7/T2PPV

ETKT 4212410160800 TEST/TICKETMR

CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT
1 VVO ICN KE 0982 25JUN09 1950 H OPEN FOR USE -
2 ICN VVO KE 0981 25JUL09 1000 H OPEN FOR USE -

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

```

где:

KE DATABASE – указание перевозчика, в чьей базе данных открыт билет

6.4.4. Статусы купонов в записи электронного билета в базе S7 следующие:
на участках S7 – OPEN FOR USE

на участках партнера – OA CONTROL YY либо AIRPORT CONTROL – под контролем авиакомпании

Например:

```

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 17317451/ZK8/T/K1/DHYXTY/S7/TZRXF

ETKKT 4212571761488 LEE/HOSEOLMR

CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT
1 ICN PEK KE 853 02DEC08 1855 Q OA CONTROL KE -
2 PEK OVB S7 864 03DEC08 0905 H OPEN FOR USE -
3 OVB PEK S7 863 05DEC08 0150 H OPEN FOR USE -
4 PEK ICN KE 852 05DEC08 1145 Q OA CONTROL KE -

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION __ INVOL _ (Y/N) CARRIER ____ GH _ (Y)
  
```

6.4.5. Статусы купонов в записи электронного билета в базе Партнера следующие:
 на участках S7 – INFO ONLY – S7 – информационный
 на участках партнера – OPEN FOR USE

Например:

```

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** KE DATABASE ** 17317451/ZK8/T/K1/DHYXTY/S7/TZRXF

ETKKT 4212571761488 LEE/HOSEOLMR

CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT
1 ICN PEK KE 853 02DEC08 1855 Q OPEN FOR USE -
2 PEK OVB S7 864 03DEC08 0905 H INFO ONLY - S7 -
3 OVB PEK S7 863 05DEC08 0150 H INFO ONLY - S7 -
4 PEK ICN KE 852 05DEC08 1145 Q OPEN FOR USE -

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION __ INVOL _ (Y/N) CARRIER ____ GH _ (Y)
  
```

6.4.6. Если после открытия записи электронного билета в экране фактического перевозчика система выдает ошибку **ERC401 DB-TICKET NUMBER NOT FOUND**, это

означает, что данный билет не прошел в базу Фактического перевозчика. Агенту необходимо произвести действия в соответствии с п.7.2. данной технологии.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Контроль над купоном электронного билета передается Фактическому перевозчику автоматически в момент оформления билета. Список Партнеров, которые забирают контроль в другое время, указан в **EZ:1/8**.

7.2. Если информация по электронному билету недоступна в базе Фактического перевозчика, необходимо:

7.2.1. Агенту самостоятельно передать контроль над полетными купонами при помощи функции **SC** (Send Control).

7.2.2. В исключительном случае, если самостоятельно не удастся передать контроль над полетными купонами, связаться с валидирующим перевозчиком по электронной почте **ETsupport@s7.ru** для передачи контроля над купонами.

7.2.3. Если контроль над полетными купонами не удалось передать от валидирующего к фактическому перевозчику, необходимо:

- Аннулировать билет. В случае наличия мест в необходимых кодах бронирования создать новое бронирование и оформить новый электронный билет. В случае отсутствия мест, произвести равноценный обмен билета или оформить новый электронный билет в том же бронировании. Проверить прохождение нового билета в базу Фактического перевозчика.
- В случае невозможности переоформления электронного билета на другой электронный, пассажиру производится вынужденный возврат денежных средств по месту приобретения билета, в офисах Перевозчика или уполномоченных агентов.

7.3. При необходимости отделения части пассажиров в отдельное бронирование необходимо использовать команду **SP** (Split). После отделения части пассажиров (SP) необходимо дождаться появления локатора Фактического перевозчика в новом бронировании, после этого производить все необходимые действия (аннуляцию бронирования или изменение полетных сегментов).

7.3.1. Если в бронировании присутствуют внесённые агентом или перевозчиком общие SSR элементы, касающиеся всех пассажиров, то команду SP надо расширить, указав номер строки SSR элемента:

Вид брони:

```
OVB017 14 0222 05AUG /RU/PID3116
1.TEST/TICKET MR 2.TEST/WIFE MRS TCV6M
3. JL 442 Y SU30JUN DMENRT HK2 1715 0850+1 .1G.VT45GDH
4.B/3832222254
5.TL/X/1800/24JUN/OVB017
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/8888888888/RU/01JAN80/M/01JAN14/TEST/TICKET/P1
7.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/9999999999/RU/01JAN81/F/01JAN14/TEST/WIFE/P1
8.SSR OTHS S7 HK1 JL442 MAGIC-3/PERSONAL TV
9.RMK AP TYOJL 334MFU
10.OVB017
```

Формат запроса:

SP:1/8.1

где:

SP:1 – команда отделения первого пассажира в отдельное PNR
8.1 – строка, в которой содержится общий SSR элемент, и количество отделяемых пассажиров

7.4. После отделения части пассажиров (SP) необходимо дождаться появления локатора Фактического перевозчика в новом бронировании, после этого производить все необходимые действия.

7.5. Удаление пассажира в бронировании запросом XE (XE:P1) – **ЗАПРЕЩЕНО**, в связи с не прохождением данной информации в системы бронирования Фактического перевозчика.

7.6. Запрещается создание двойных сегментов – «Double booking». Создание двойных бронирований из различных систем бронирования приводит к аннуляции всего бронирования в системе бронирования Фактического перевозчика.

7.7. Постановка на лист ожидания или запрос не производится в связи с некорректным прохождением информации при подтверждении. Если при снятии места в бронировании появился статус HL или HN необходимо взять места в другом коде бронирования.

7.8. В случае если после выписки билета элемент SSR:TKNE имеет статус **NO1** необходимо перебронировать полетный сегмент в другой код бронирования.

SSR TKNE KE NO1 VVOICN 0982H10DEC.4212410153467C1/P1

где:

NO1 – статус отказа в бронировании

8. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ.

- 8.1. Процедуры внесения изменений в электронные билеты производятся в соответствии с «Технологией оформления электронной перевозочной документации ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».
- 8.2. Агент может принять к добровольному или вынужденному обмену только билеты, оформленные в собственном офисе.
- 8.3. Уполномоченные Агенты, Представительства S7, Контактный центр S7 могут принимать к добровольному или вынужденному обмену билеты, оформленные в любом офисе.
- 8.4. Изменение даты в электронных билетах, оформленных на стоке 421 на рейсы Интерлайн-Партнеров, с помощью операции Ревалидации (RV) возможно только на ряд Авиакомпаний (список опубликован в EZ:1/8/12). Ревалидацию можно произвести при условии, что **неизменными остаются: поле имени пассажира, маршрут, код бронирования, стоимость билета, бесплатная норма провоза багажа.**
- 8.5. Не рекомендуется изменение условий перевозки на рейсы Code-Share путем операции ревалидации **RV**(Revalidate).
- 8.6. Изменение условий перевозки на рейсы Партнеров, не указанных в списке с возможностью Revalidation, производится при помощи операции обмена **EE** (Exchange).
- 8.7. Порядок процедуры обмена билета:
- Проверить статус купонов в билете;
 - Вызвать запись электронного билета и произвести операцию запроса контроля над купонами у Фактического перевозчика командой RC;
 - Произвести изменения в бронировании в соответствии с п.4 данной технологии, при необходимости создать новое бронирование;
 - Если присутствуют информационные сегменты, создать аналогичные им пассивные сегменты;
 - Если оформленный билет позволяет, произвести ревалидацию. Сбор за изменение условий перевозки оформить на EMD;
 - Если ревалидация по билету невозможна – вызвать ручную тарификацию командой TKT (при необходимости TKT:/+);
 - Открыть запись электронного билета форматом ETR;
 - В записи ETR: в поле ACTION проставить код функции EE;
 - Заполнить маску с ручным расчетом тарифа, сбор за изменение условий перевозки указать в маске обмена в поле Penalty или оформить на EMD;
- 8.8. В случае орфографической ошибки в поле имени на рейсы Партнеров, внесение корректировок невозможно. Агенту необходимо создать новое бронирование в коде бронирования соответствующему первоначальной брони и произвести обмен билета без

взимания дополнительных сборов. При обмене необходимо внести в поле ENDORSEMENT/RESTRICTIONS текст «EXCH/CHNG NAME».

8.9. В случае замены паспортных данных пассажира на рейсы Партнеров, Агенту следует внести необходимые изменения в бронирование и произвести обмен билета без взимания дополнительных сборов. При обмене необходимо внести в поле ENDORSEMENT/RESTRICTIONS текст «EXCH/CHNG PSPT».

8.10. После изменения условий перевозки посредством операции ревалидации (RV) или обмена (EE) в обязательном порядке необходимо проверить билет в базе Партнера на прохождение изменений.

8.11. Добровольное изменение условий перевозки

8.11.1. Изменение условий перевозки производится в соответствии с правилами применения тарифа Маркетингового перевозчика.

8.11.2. Если билет оформлен с комбинацией тарифов разных перевозчиков, действуют правила применения тарифов каждого из перевозчиков на соответствующих сегментах маршрута.

8.11.3. В случае расторжения Соглашения-Интерлайн с авиакомпанией Партнером переоформление перевозки, оформленной на бланках S7 (сток 42124..., 42142...) или бланках BSP, ARC, ТКП с расчетным кодом 421, не производится – только вынужденный возврат.

8.11.4. Пример внесения изменений в перевозочный документ, оформленный на стоке 42124:

Первоначальный билет:

E-TKT NBR: 4212410373468	SIBERIA AIRLINES	OFFICE: XXXXXXXXX							
NAME: TEST/IVAN MR		TRAINING OFFICE							
		QAA MODE							
ORIG-DEST: VVO/VVO	RLOC: TQ8V3	ISSUE DATE: 26AUG12							
TOUR CODE:		ISSUE AGENT: 003300							
		TEST QAA							
S FRM/TO	A/L	FLT	CLS	DATE	TIME	ST	FBC	NVB/NVA	BAG
O VVOICN	KE	982	Y	20SEP12	1545	OK	YRT	/20SEP13	1PC
O ICNVVO	KE	981	Y	30SEP12	0950	OK	YRT	/20SEP13	1PC
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: 1EUR=40.000000RUB									
FARE CALCULATION:					FARE CALC INDICATOR: 0				
VVO KE SEL Q37.44 486.81KE VVO Q37.44 486.81NUC1048.50END ROE0.801126									
FARE BREAKDOWN:									
BASE: EUR		840.00							
EQUIV: RUB		33600							
T/F/C: RUB		1777							
TTL: RUB		35377							
FOP / TAX/FEE/CHARGE DETAIL:									
FOP: CASH									
EXCHANGE/REISSUE:									

TAX/FEE/CHARGE DETAIL:			
TAX:RUB	922RI	TAX:RUB	797BP
TAX:RUB	58YQ		

- Проверить статус полетных купонов
- Пассажир меняет дату обратного вылета. По правилам применения тарифа YRT Авиакомпании Партнера KE сбор за изменение условий перевозки по данному тарифу отсутствует.

FSN 020/20SEP12		5000/KE /008/IPRPG/ATP/1N
20SEP12*20SEP12/KE	VVOSEL/EH/ADT /TPM	476/MPM 571/EUR
20 YRT /	780.00/Y/ . /	/5000
16.PENALTIES-CHANGES/CANCEL		
NO PENALTY REQUIREMENTS.		
***** END *****		

- Запросить контроль над купонами:

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 00000011/OVB017/A/S7/TQ8V3						
ETKT 4212410373468 TEST/IVANMR						
CPN FROM/TO FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS		SELECT
1 VVO ICN KE 982	20SEP12	1545	Y	OA CONTROL KE		X
2 ICN VVO KE 981	30SEP12	0950	Y	OA CONTROL KE		X
DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS			DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY			
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS			SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS			
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS			CS- CHANGE COUPON STATUS			
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS			RF- REFUND E-TICKET COUPONS			
VT- VOID TICKET			IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE			
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT			EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT			
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS						
ACTION RC INVOL N (Y/N) CARRIER S7_ GH _ (Y)						

Ответ системы:

TRANSACTION PROCESSED, COUPON CONTROL RECEIVED
--

- Внести необходимые изменения в бронирование.
- Так как авиакомпания KE разрешает ревалидацию, изменение даты производится с помощью операции RV.
- В записи электронного билета нужно указать X в поле Select напротив изменяемых сегментов.

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 00000011/OVB017/A/S7/TQ8V3						
ETKT 4212410373468 TEST/IVANMR						
CPN FROM/TO FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS		SELECT
1 VVO ICN KE 982	20SEP12	1545	Y	OPEN FOR USE		_
2 ICN VVO KE 981	30SEP12	0950	Y	OPEN FOR USE		X
DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS			DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY			
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS			SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS			
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS			CS- CHANGE COUPON STATUS			
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS			RF- REFUND E-TICKET COUPONS			
VT- VOID TICKET			IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE			
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT			EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT			

8.12.1. Для обмена билетов, оформленных в экранах, отличных от АСБ Gabriel S7, необходимо:

- внести элемент SSR: OTHS для системы бронирования, в которой создана бронь, например:
SSR: OTHS 1A REBOOK FR CA175/01NOV TO CA175/05NOV
- перевести ответственность за бронирование на свой офис запросом:
RP:OVB017
где: **RP** – код запроса
OVB017 – номер офиса
- внести в бронирование элементы контакта, статуса бронирования (тайм-лимит либо статус продажи).
- перезакреть бронирование (*R)
- произвести перебронирование необходимых полетных сегментов

8.12.2. Если в бронировании имеются информационные сегменты других Перевозчиков, не подлежащие изменению, то при изменении условий перевозки они должны быть включены в новый билет в виде пассивных сегментов. Пассивные сегменты создаются только в первоначальном бронировании. Если при обмене билета, создается новое бронирование, полетные сегменты должны быть активные (статус НК1).

8.12.3. Пассивный сегмент должен иметь абсолютно идентичную информацию, с информационным сегментом в бронировании. Внесение пассивного сегмента с данными, отличными от информационного сегмента, запрещено. Внесение пассивного сегмента производится следующими способами:

8.12.4. Создание пассивного сегмента при помощи изменения статуса бронирования.

Вид бронирования:

```
OVB017 14 0222 05AUG /RU/PID3116
1.TEST/TICKET MR TCV6M
2. S7 178 Y MO15OCT OVBDME HK1 0620 0755
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. LH 1451 Y TU16OCT DMEFRA HK 0705 0840
4.B/3832222254
5.TL/X/1800/15AUG/OVB017
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/8888888888/RU/01JAN80/M/01JAN13/TEST/TICKET/H/P1
7.SSR FOID S7 HK1 PP8888888/P1
8.OVB017
```

Формат запроса для перевода статуса НК в GK:

ISU:3 или **ISU:ALL**

где:

- ISU – код запроса для перевода НК в GK1
- 3 – номер полетного сегмента для перевода в статус GK1
- ALL – перевести все полетные сегменты из брони со статусом НК в GK1

Вид брони после перевода статуса:

```
RT TCV6M
OVB017 14 0222 05AUG /RU/PID3116
1.TEST/TICKET MR TCV6M
2. S7 178 Y MO15OCT OVBDME HK1 0620 0755
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. LH 1451 Y TU16OCT DMEFRA GK1 0705 0840
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/3832222254
5.TL/X/0929/08AUG/OVB017
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/8888888888/RU/01JAN80/M/01JAN13/TEST/TICKET/H/P1
7.SSR FOID S7 HK1 PP8888888/P1
8.OVB017
```

8.12.5.Создание пассивного сегмента прямым запросом

SD1Y/GK1 или **SS:LH1451Y16OCTDMEFRAGK1/07050840**

где:

SS	– код операции
LH1451	– код авиакомпании, номер рейса
Y	– код бронирования (в соответствии с условиями Партнера, указанными в приложении)
16OCT	– дата вылета
DMEFRA	– пункты вылета/прилета (коды аэропортов)
GK1	– код запроса и количество мест
07050840	– время вылета и время прилета рейса.

8.12.6.Если информационные сегменты изменяются при обмене билета, необходимо забронировать активные сегменты на необходимые рейсы/даты вылета. Места по информационным сегментам необходимо аннулировать с помощью:

- SSR-запроса для Фактического перевозчика и для Агента, который оформлял данную перевозку, с указанием рейса и даты:
SSR OTHS YY PLS XX SEG 1958 16DEC PAX REBOOK.ADV
SSR OTHS 1A PLS XX SEG 1958 16DEC PAX REBOOK.ADV
- Непосредственного обращения в Авиакомпанию или к Агенту, оформлявшему перевозку.

8.12.7. Пример изменения условий перевозки, оформленной на стоке Партнера

Вид бронирования, созданного в экране Worldspan Services (1P), билет оформлен на стоке 045:

```

HDQ1P 9999 2351 02DEC15
1.ERTE/MARINA TVV5F
2. LA 2706 M SU30DEC LIMMAD HK 1855 1350+1
3. S7 878 R TU02JAN MADDME HK1 1435 2135
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4. S7 877 R TU16JAN DMEAD HK1 1035 1345
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
5. LA 2707 M TH18JAN MADLIM HK 0035 0545
6.SSR DOCS S7 HK1 /////13MAY87/F//ERTE/MARINA/P1
7.SSR TKNE S7 HK1 MADDME0878R02JAN.0458626033601C3/P1
8.SSR TKNE S7 HK1 DMEAD0877R16JAN.0458626033601C2/P1
9.OSI YY BF5150.00 TX679.44 TF3254.44 PADT/INF@FSR
10.OSI YY TKNM 0458626033601-602 I074201
11.HDQ1P /MSSYAQ/2463986
  
```

- Проверить статус полетных купонов
- Запросить контроль над купонами командой RC:

```

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 24639860/XAV/T/S7/TVV5F

ETKT 0458626033601 ERTE/MARINA

CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT
1 LIM MAD LA 2706 30DEC15 1855 M OA CONTROL LA X
2 MAD DME S7 878 02JAN16 1435 R OPEN FOR USE -
3 DME MAD S7 877 16JAN16 1035 R OPEN FOR USE -
4 MAD LIM LA 2707 18JAN16 0035 M OA CONTROL LA X

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION RC INVOL N (Y/N) CARRIER S7_ GH _ (Y)
  
```

Ответ системы:

```
TRANSACTION PROCESSED, COUPON CONTROL RECEIVED
```

- Пассажир меняет дату вылета на участках LIM-MAD-MOW. Правила применения тарифа будут действовать по сегментам в соответствии с правилами каждой Авиакомпании, на участке LIM-MAD правила авиакомпании LA по тарифу MLELE43F, на участке MAD-MOW правила авиакомпании S7 по тарифу RFLRT.

п. 16 «сборы за изменения и возврат» в экране правил применения тарифов Авиакомпании LA:

```

FSN 019/30DEC15                                YLEF/LA /027/IPRSAA2/ATP
30DEC15*30DEC15P14/LA  LIMMAD/AT/ADT  /TPM 5920/MPM  7104/USD
19 MLELE43F /          1560.00/M/ 5D.12M/11SEP 31DEC/YLEF
<<          -CHANGES-
<<          CHANGES ON OR BEFORE FLIGHT DEPARTURE DAY
<<          DATE/FLIGHT CHANGES PERMITTED ON OR BEFORE
<<          FLIGHT
<<          A CHANGE FEE OF USD 100.00 EVERY TIME THE TICKET
<<          IS
<<          MODIFIED.

```

- Сбор за изменение условий перевозки по тарифу MLELE43F составляет 100USD за каждое изменение билета. По курсу на день переоформления билета сбор составил 6600RUB.

п. 16 «сборы за изменения и возврат» в экране правил применения тарифов Авиакомпании S7:

```

FSN 034/02JAN16                                S7J8/S7 /021/IPREURP/ATP
02JAN16*02JAN16/S7  MADMOW/EH/ADT  /TPM 2131/MPM  2557/EUR
34 RFLRT /          260.00/R/ .310/          /S7J8R

```

CHANGES
BEFORE DEPARTURE
CHANGES PERMITTED FOR REISSUE/REVALIDATION.

NOTE -

- IN ANY CASES DOWNGRADING TO THE LOWER RBD IS NOT PERMITTED FOR ANY CHANGED SEGMENT.
- IN CASE OF CHANGES OF A FULLY UNUSED TICKET - CURRENT FARES/TAXES/BSR ON THE DATE OF NEW TICKET ISSUANCE SHOULD BE APPLIED FOR ALL SEGMENTS.
- IN CASE OF CHANGES OF A PARTIALLY USED TICKET - HISTORICAL FARES/TAXES/BSR ON THE DATE OF ORIGINAL TICKET ISSUANCE SHOULD BE APPLIED FOR ALL SEGMENTS.

- Сбор за изменение условий перевозки по тарифу RFLRT не взимается.
- В бронирование необходимо ввести SSR элемент с указанием информации об изменении условий перевозки для Партнера.

SSR: OTHS LA REBOOK FLT 2706 30DEC TO 2706 02JAN

- Перевести ответственность на свой офис.

```

HDQ1P 9999 2351 02DEC15
1.ERTE/MARINA TVV5F
2. LA 2706 M SU30DEC LIMMAD HK 1855 1350+1
3. S7 878 R TU02JAN MADDME HK1 1435 2135
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4. S7 877 R TU16JAN DMEAD HK1 1035 1345
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
5. LA 2707 M TH18JAN MADLIM HK 0035 0545
6. B/383 222 31 35
7. T
8.SSR DOCS S7 HK1 /////13MAY87/F//ERTE/MARINA/P1
7.SSR TKNE S7 HK1 MADDME0878R02JAN.0458626033601C3/P1
8.SSR TKNE S7 HK1 DMEAD0877R16JAN.0458626033601C2/P1
9.OSI YY BF5150.00 TX679.44 TF3254.44 PADT/INF@FSR
12.OSI YY TKNE 0458626033601 I074201

```

13.OVB017

Изменение условий перевозки производится на указанные даты в доступных кодах бронирования.

```

HDQ1P 9999 2351 02DEC15
1.ERTE/MARINA TVV5F
2. LA 2706 M TU02JAN LIMMAD HK1 1855 1350+1 MJTFMU
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 878 R TH04JAN MADDME HK1 1435 2135
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4. S7 877 R TU16JAN DMEAD HK1 1035 1345
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
5. LA 2707 M MO18JAN MADLIM HK 0035 0545
6. B/383 222 31 35
7. T*
8.SSR DOCS S7 HK1 /////13MAY87/F//ERTE/MARINA/P1
7.SSR TKNE S7 XX1 MADDME0878R02JAN.0458626033601C3/P1
8.SSR TKNE S7 HK1 DMEAD0877R16JAN.0458626033601C2/P1
9.OSI YY BF5150.00 TX679.44 TF3254.44 PADT/INF@FSR
12.OSI YY TKNE 0458626033601 I074201
13.SSR LA REBOOK FLT 2706 30DEC TO 2706 02JAN
14.OVB017
  
```

- Информационный сегмент на участке MAD - LIM остается без изменений, необходимо перевести его в статус пассивного сегмента (GK1). Первоначальный информационный сегмент LA из брони необходимо удалить.

Вид брони:

```

HDQ1P 9999 2351 02DEC15
1.ERTE/MARINA TVV5F
2. LA 2706 M TU02JAN LIMMAD HK1 1855 1350+1 MJTFMU
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 878 R TH04JAN MADDME HK1 1435 2135
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4. S7 877 R TU16JAN DMEAD HK1 1035 1345
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
5. LA 2707 M MO18JAN MADLIM GK1 0035 0545
6. B/383 222 31 35
7. T*
7.SSR TKNE S7 XX1 MADDME0878R02JAN.0458626033601C3/P1
8.SSR TKNE S7 HK1 DMEAD0877R16JAN.0458626033601C2/P1
9.OSI YY BF5150.00 TX679.44 TF3254.44 PADT/INF@FSR
12.OSI YY TKNE 0458626033601 I074201
13.SSR LA REBOOK FLT 2706 30DEC TO 2706 02JAN
14.OVB017
  
```

- Производится обмен билета

```

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 24639860/XAV/T/S7/TVV5F
ETKT 0458626033601 ERTE/MARINA
  
```

CPN	FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT
1	LIM MAD	LA 2706	30DEC15	1855	M	OPEN FOR USE	X
2	MAD DME	S7 878	02JAN16	1435	R	OPEN FOR USE	X
3	DME MAD	S7 877	16JAN16	1035	R	OPEN FOR USE	X
4	MAD LIM	LA 2707	18JAN16	0035	M	OPEN FOR USE	X

	COMM _____ COAM _____
PENALTY RUB6600/OD/CA _____	
FOP _____	AMT _____
FOP _____	AMT _____
ENTER PAID/NEW ZP/XF AIRPORTS _	ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG _
BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _	COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION X

Детали нового билета:

TKT NBR: 4212410390592	ISSUING CITY: OVB	ISSUING OFFICE: XXXXXXXX
NAME: ERTE/MARINA		
ORIG/DEST:LIMLIM	NBR OF TKTS ISSUED:002	TTL NBR OF SEGS:004
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS		
1-O LIMMAD LA 2706 M 02JAN16 1855 OK MLELE43F23K MJTFMU OA CONTROL LA		
	NV 02JAN16	
2-O MADDME S7 878 R 04JAN16 1435 OK RFLRT 1PC TVV5F OPEN FOR USE		
	NV 04JAN16	
3-O DMEMAD S7 877 R 16JAN16 1035 OK RFLRT 1PC TVV5F OPEN FOR USE		
	NV 16JAN16	
4-O MADLIM LA 2707 M 18JAN16 0035 OK MLELE43F23K MJTFMU OA CONTROL LA		
	NV 18JAN16	
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION		
ER: NONREF/CHG FEE APPLIES/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/1USD=70.00RUB		
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1		
02JAN16LIM LA MAD Q690.00 1560.00S7 MOW324.27S7 MAD324.27LA LIM Q690.00 1560.00NU		
C5150.54END ROE1.000000		
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **		
TKT FARE DATA		* AUDITOR
BASE:USD 5150	BASE:USD 5150	
EQUIV:USD RUB	EQUIV:USD RUB	
T/F/C:RUB 0	T/F/C:RUB 0	
TTL:RUB NOADC	TTL:RUB NOADC	
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:		
PD-TAX:USD 15.00DY	PD-TAX:USD 30.74HW	
PD-TAX:USD 479.60PE	PD-TAX:USD 53.60JD	
PD-TAX:USD 9.80QV	PD-TAX:USD 89.40YR	
PENALTY:RUB 6600 OD		
TOUR CODE :		
FOP:CA		
FOPAMT:5828.14	COMM AMT:	COMM RATE:
EXCHANGE/REISSUE DOCUMENTS:OR/NYC/02DEC15/24639860		
0458626033601		

8.12.8. Пример обмена билета, оформленного на бланке BSP.

Вид брони (перевозка начата):

HDQ1B 9999 0737 01DEC15
1. SHIN/DAEHUNGMR VCLC0
2. S7 863 L SA20JUL OVBPEK HK1 0210 0735
ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT
3. OZ 334 S SA20JUL PEKICN HK 1520 1820
ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT

```
4.SEL/P T 02 732 6598 IDT LEE SEUNGJIN ORION
5.SSR DOCS S7 HK1 /P/KR/CP0012832/KR/19OCT61/M/28APR18/SHIN/DAEHUNG/P1
6.SSR TKNE S7 HK1 OVBPEK0863L20JUL.4212570352418C3/P1
7.HDQ1B /BNRWCG/B2N8/17300640
```

- Перевозка оформлена на бланке BSP 4212570352418 (сток 421). Сегмент перелета авиакомпании OZ – информационный. Пассажир меняет дату обратного вылета на участке S7 OVB-PEK. Необходимо включить в новый билет информационный участок авиакомпании OZ.
- Сбор за изменение условий перевозки по тарифу LOZBJSS не взимается.
- Проверить статус полетных купонов
- Запросить контроль над купонами командой RC у Авиакомпании Партнера OZ.

```
ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 17300640/B2N8/T/1B/BNRWCG/S7/VCLC0
```

```
ETKT 4212570352418 SHIN/DAEHUNGMR
```

CPN	FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT
1	ICN PEK	OZ 335	15JUL16	1510	S	FLOWN	—
2	PEK OVB	S7 874	16JUL16	0645	L	FLOWN	—
3	OVB PEK	S7 863	20JUL16	0210	L	OPEN FOR USE	—
4	PEK ICN	OZ 334	20JUL16	1520	S	OA CONTROL OZ	X

```
DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS          DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS  SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS          RF- REFUND E-TICKET COUPONS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS      IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
VT- VOID TICKET                       EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT
```

```
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS
ACTION RC      INVOL N (Y/N)  CARRIER S7_  GH _ (Y)
```

Ответ системы:

```
TRANSACTION PROCESSED, COUPON CONTROL RECEIVED
```

- В бронирование необходимо ввести SSR элемент с указанием информации о перебронировании для Партнера.

SSR: OTHS OZ REBOOK FLT S7 863 20JUL TO S7 873 19JUL

- Агент переводит PNR на свой офис командой RP и производит перебронирование участков S7.
- Для включения участка Пекин-Сеул Агент должен создать пассивный сегмент со статусом GK на рейс Авиакомпании OZ , аналогичный рейсу в PNR. Первоначальный информационный сегмент OZ из брони необходимо удалить.

Вид брони после перезакрытия PNR:

```
HDQ1B 9999 0737 01DEC15
1.SHIN/DAEHUNGMR VCLC0
2. S7 873 L TH19JUL OVBPEK HK1 0030 0550
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. OZ 334 S FR20JUL PEKICN GK1 1520 1820
4.SEL/P T 02 732 6598 IDT LEE SEUNGJIN ORION
5.SSR TKNE S7 XX1 OVBPEK0863L20JUL.4212570352418C3/P1
6.SSR OZ REBOOK FLT S7 863 20JUL TO S7 873 19JUL
```

7.OVB088

- Произвести обмен билета

```

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 17300640/B2N8/T/1B/BNRWCG/S7/VCLC0
ETKT 4212570352418 SHIN/DAEHUNGMR

CPN FROM/TO FLT      DATE      TIME      CLS      STATUS      SELECT
 1 ICN PEK OZ 335    15JUL16  1510      S        FLOWN        -
 2 PEK OVB S7 874    16JUL16  0645      L        FLOWN        -
 3 OVB PEK S7 863    20JUL16  0210      L        OPEN FOR USE  X
 4 PEK ICN OZ 334    20JUL16  1520      S        OPEN FOR USE  X

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS          DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS  SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS          RF- REFUND E-TICKET COUPONS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS      IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
VT- VOID TICKET                       EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS
ACTION EE          INVOL N (Y/N)  CARRIER S7  GH _ (Y)
  
```

- Заполнить маску ЕТК на обмен билета в соответствии с «Технологией оформления электронных перевозочных документов на рейсы ПАО «Авиакомпаний Сибирь».

Экран ETE:0MP

```

ETE:0MP      SHIN/DAEHUNG MR
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT  3300 PW _____ SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____

EXCHANGE DOCUMENT 1          DOC TYPE DE
DOC NBRS 4212570352418      CITY ICN DATE 01DEC15 OFFICE XXXXXXXXXXXX
CPN NBRS 34                  TOTAL AMT KRW1423800
EXCH FOP CA                  AMT KRW1423800
EXCH FOP                      AMT

EXCHANGE DOCUMENT 2          DOC TYPE ____
DOC NBRS _____          CITY ____ DATE _____ OFFICE _____
CPN NBRS _____          TOTAL AMT _____
EXCH FOP _____          AMT _____
EXCH FOP _____          AMT

ORIGINAL ISSUE DOCUMENT      O&D ICNICN
DOC NBRS _____          CITY _____ DATE _____ OFFICE _____
NEW ENDO S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/1USD=35.5RUB

ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG X      ENTER NEW FARE/TAXES/ADC OR REFUND PAYMENT _
  
```

Экран ETE:2MP

```

ETE:2MP      SHIN/DAEHUNG MR
SEGMENT * DATE      FBC/DESIGNATOR CODE      NVB _____ NVA _____ BAG
 1 OVB PEK L_ 19JUL16 LOZBJSS _____ NVB 19JUL16 NVA 16JUL16 20K
  
```

2 PEK ICN S_ 20JUL16 _____	NVB 20JUL16 NVA 20JUL16 ____
BACK TO NEW FARE & FOPS X	BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _ COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION _

Экран ETE:1MP

ETE:1MP	SHIN/DAEHUNG MR
NEW FARE KRW1275200 _____ / _____	EQUIV PD RUB49995 _____ / _____
PAID T/F/C : _____ / _____ / _____ / _____	_____ / _____ / _____ / _____
NEW T/F/C : _____ / _____ / _____ / _____	_____ / _____ / _____ / _____
NEW FARE CALC 15JUL16SEL OZ X/BJSS S7 OVB542.32S7 X/BJSS OZ SEL542.32NUC1084.64END	ROE1175.68600 _____
	COMM _____ COAM _____
PENALTY _____	
FOP _____	AMT _____
FOP _____	AMT _____
ENTER PAID/NEW ZP/XF AIRPORTS _	ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG _
BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _	COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION X

Вид деталей электронного билета:

TKT NBR: 4212410367037	ISSUING CITY: OVB	ISSUING OFFICE: XXXXXXXX
NAME: SHIN/DAEHUNGMR		
ORIG/DEST:ICNICN	NBR OF TKTS ISSUED:002	TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT	CLS DATE	TIME ST FBC
1-O OVBPEK S7 873 L	19JUL16	0030 OK LOZBJSS 20K VCLC0
		NV 19JUL16
2-X PEKICN OZ 334 S	20JUL16	1520 OK LOZBJSS 20K
		NV 20JUL16
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION		
ER: S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/1USD=35.5RUB		
FARE CALCULATION/LADDER	FARE CALC INDICATOR: 1	
15JUL16SEL OZ X/BJSS S7 OVB542.32S7 X/BJSS OZ SEL542.32NUC1084.64END ROE1175.68600		
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **		
TKT FARE DATA	* AUDITOR	
BASE:KRW 1275200	BASE:KRW	1275200
EQUIV:KRW RUB	EQUIV:KRW	RUB
T/F/C:RUB 0	T/F/C:RUB	0
TTL:RUB NOADC	TTL:RUB	NOADC
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:		
PD-TAX:KRW 28000BP	PD-TAX:KRW	32800CN
PD-TAX:KRW 87800YQ		
PENALTY:RUB		
TOUR CODE :		
FOP:CA	COMM AMT:	COMM RATE:
FOPAMT:1423800		
EXCHANGE/REISSUE DOCUMENTS:OR/ICN/01DEC15/XXXXXXXXX		
4212570352418		

8.13. Вынужденное изменение условий перевозки.

8.13.1. Вынужденное переоформление билета производится в случае изменения условий перевозки приводящих к нарушению стыковки по вине S7 или одного из Партнеров, рейсы которых присутствуют в билете. Вынужденное изменение билетов для перевозки, оформленной разными билетами (скрытый трансфер), разрешен, если перевозка включает рейсы Авиакомпаний Альянса oneworld.

8.13.2. Основанием для вынужденного переоформления перевозочной документации при отмене/задержке рейса, изменении расписания является:

Для рейсов S7

- Информация в бронировании об изменении расписания;
- «Ваучер на переоформление билета», оформленный представителем S7 (Приложение 1), или отметка представителя S7 на маршрутной квитанции. «Ваучер на переоформление билета» и отметки на маршрутной квитанции заверяются личным штампом и подписью представителя S7;
- Штамп аэропорта вылета, представителя об отмене/задержке рейса в маршрутной квитанции.

Для рейсов Партнеров

- Информация в бронировании об изменении расписания;
- Штамп аэропорта вылета об отмене/задержке рейса в маршрутной квитанции;
- Официальное письмо от Партнера об отмене/задержке рейса, полученное надлежащим образом уполномоченным лицом в соответствии с условиями Соглашения-Интерлайн.

8.13.3. Изменение производится с сохранением маршрута и перевозчика в том же или доступном коде бронирования в соответствии с классом обслуживания, не имеющем ограничений по стоку бланков. После подтверждения мест и получения соответствующих локаторов, в бронирование вносится ремарка с информацией о вынужденном изменении, после чего производится вынужденный обмен билета.

Например:

RMK:CNL FLT S7 863 22MAY

RMK:INVOL REBOOK FLT S7 863 22MAY TO S7 863 25MAY

8.13.4. В случае если Партнер вносит изменения в бронирование самостоятельно, номер локатора перевозчика, который находится справа от полетной строки, удаляется из бронирования.

Пример отсутствия локатора Партнера, после внесенных изменений в бронировании:

```
OVV114 282 0728 10MAY14 /RU/PID42586
1.KULIKOV/IGOR MR TF9Z8      -ETK-
2.  S7 176 O  FR14NOV  OVBDME HK1  1915 2050
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.  S7 877 O  SA15NOV  DMEPAD HK1  1025 1345
```

	ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT					
4.	IB	6841	O	SU16NOV	MADEZE HK1	0030 0910 *IB*5XWEH3
	ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT					
5.	IB	6856	O	FR28NOV	EZEMAD HK1	1420 0630+ _____
6.	S7	878	O	SA29NOV	MADDME HK1	1435 2140
	ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT					

Пример отсутствия признака электронного билета, после изменения Партнером в бронировании:

OVV114 282 0728 10MAY14 /RU/PID42586						
1.KULIKOV/IGOR MR TF9Z8 -ETK-						
2.	S7	176	O	FR14NOV	OVBDME HK1	1915 2050
	ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT					
3.	S7	877	O	SA15NOV	DMEMAD HK1	1025 1345
	ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT					
4.	IB	6841	O	SU16NOV	MADEZE HK1	0030 0910 *IB*5XWEH3
	ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT					
5.	IB	6856	O	FR28NOV	EZEMAD HK1	1420 0630+
6.	S7	878	O	SA29NOV	MADDME HK1	1435 2140
	ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT					

- Необходимо проверить наличие признака электронного билета ETK и статус подтвержденного бронирования НК.
- Согласовать изменения с пассажиром. В случае согласия, произвести вынужденный обмен.
- В случае отсутствия признака электронного билета в бронировании, необходимо отправить запрос в ОТ и О на электронный адрес tech@s7.ru для получения возможности обмена электронного билета на электронный.
- Если пассажир не согласен с внесенными изменениями, и, желает отказаться от перевозки, необходимо в бронирование внести SSR запрос с информации о снятии места для Партнера, затем аннулировать PNR.

8.13.5. В случае если сохранение маршрута невозможно, допускается изменение маршрута на рейсы S7 и других перевозчиков. Право переоформления билетов с изменением маршрута дано только Контактному Центру Перевозчика, Уполномоченным агентам и Представительствам Перевозчика по разрешению ГОУП (по электронной почте) или по разрешению Представителя на основании Ваучера на переоформление билета (Приложение 1).

8.13.6. Изменение маршрута, переоформление билета производится в соответствии с «Технологией работы с перевозочными документами при пересадке пассажиров в случае нарушения условий перевозки со стороны ПАО «Авиакомпания «Сибирь», авиакомпаний Интерлайн-партнёров».

8.13.7. Агент производит вынужденный обмен билета, с помощью команды EE. При этом никакие доплаты с пассажира не взимаются.

8.13.8. В новом билете величина тарифа, такс, строка построения тарифа, вид тарифа переносятся из первоначального билета без изменений. В поле NEW ENDO в ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ вносится информация о вынужденном изменении условий перевозки.

INVOL REBOOK FLT S7 863 22MAY TO S7 863 25MAY

8.13.9. При вынужденном обмене полетные сегменты, оставшиеся без изменений, должны быть включены в новый билет.

8.13.10. После операции обмена Агенту необходимо:

- Проверить наличие автоматически сгенерированного элемента SSR:TKNE и прохождение билета в базу Фактического перевозчика.
- Проверить и внести SSR на подтверждения спец. услуг (при их наличии) в соответствии с новыми условиями перевозки.

8.13.11. Переоформление билетов при вынужденном изменении условий перевозки на рейсы Партнеров

- Пример обмена билета в случае изменения расписания на рейсе Партнера LH.

Вид бронирования:

```

OVB017 9910 0921 19JAN /RU/PID46484
** SITA MARKETPLACE AIR CONTROLLED **
1.TEST/IVAN MR T5JVS -ETK-
2. LH 2227 S MO19JAN CDGMUC UN1 0845 1015 .1G.LCRRPG
 *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. LH 2227 S TU20JAN CDGMUC TK1 0845 1015 .1G.LCRRPG
 *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4. S7 898 S TU20JAN MUCDME HK1 1305 1915
 *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
5.H
6.T/ *T
7.SSR TKNE LH HK1 CDGMUC 2227S19JAN.4212410600394C1/P1
8.SSR TKNE S7 HK1 MUCDME 0898S20JAN.4212410600394C2/P1
9.RMK AP MUCLH 5NEZAC
10.OVB017
  
```

- Необходимо оповестить пассажира об изменении даты вылета на рейс LH 2227, при согласии пассажира с новыми условиями перевозки произвести вынужденное изменение необходимых полетных сегментов.

Вид брони после внесенных изменений:

```

OVB017 9910 0921 20JAN /RU/PID46484
** SITA MARKETPLACE AIR CONTROLLED **
1.TEST/IVAN MR T5JVS -ETK-
  
```

```

2.  LH 2227 S  TU20JAN  CDGMUC HK1  0845 1015  .1G.LCRRPG
    *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.  S7 898 S  TU20JAN  MUCDME HK1  1305 1915
    *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.NC
5.T/ *T
6.RMK AP MUCLH 5NEZAC
7.RMK INVOL REBOOK FLT LH2227 19JAN TO LH2227 20JAN
8.OVB017
  
```

Первоначальный билет:

```

TKT NBR: 4212410600394      ISSUING CITY: OVB      ISSUING OFFICE: 00000001
NAME: TEST/IVANMR
ORIG/DEST:CDGDME      NBR OF TKTS ISSUED:001      TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE      TIME ST FBC      BAG RLOC      STATUS
1-O CDGMUC LH  2227 S   19JAN15 0900 OK SLHMUCS 1PC      OA CONTROL LH
                                NV19JAN15/19JAN15
2-X MUCDME S7  898 S   20JAN15 1345 OK SLHMUCS 1PC TBK7Z  OPEN FOR USE
                                NV20JAN15/20JAN15

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:/REF1000RUB/NS5000RUB/1EUR-77.000000RUB
FARE CALCULATION/LADDER      FARE CALC INDICATOR: 0
20JAN15PAR LH X/MUC S7 MOW246.72NUC246.72END ROE0.810635
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*      * AUDITOR
BASE:EUR      200.00      BASE:EUR      200.00
EQUIV:RUB     15400      EQUIV:RUB     15400
T/F/C:RUB     9250      T/F/C:RUB     9250
TTL:RUB       24650      TTL:RUB       24650
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TAX:RUB       982FR      TAX:RUB       336FR      TAX:RUB       348IZ
TAX:RUB       952QX      TAX:RUB       1319RA      TAX:RUB       2079YQ
TAX:RUB       3234YR
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:24650      COMM AMT:      COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT      ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/TBK7Z
DATE OF ISSUE: 19JAN15
PSGR PHONE:      INVOICE NBR:
  
```

- Проверить статус электронного билета. При необходимости запросить контроль.
- Внести необходимые изменения в электронный билет при помощи ревалидации или обмена (при невозможности ревалидации).

Пример заполнения маски ETE при обмене билета.

Экран ETE:OMP

```

ETE:OMP      TEST/IVAN MR
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT  9910      SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) N EMAIL _____
                                EXCHANGE DOCUMENT 1      DOC TYPE DE
DOC NBRS 4212410600394      CITY OVB DATE 20JAN15 OFFICE 00000001V
CPN NBRS 12      TOTAL AMT RUB24650
  
```

**Технология работы с перевозочной документацией, оформленной
по Соглашениям-Интерлайн, Соглашениям Code-Share, Соглашениям SPA**

EXCH FOP CA	AMT RUB24650
EXCH FOP	AMT
EXCHANGE DOCUMENT 2	DOC TYPE
DOC NBRS	CITY DATE OFFICE
CPN NBRS	TOTAL AMT
EXCH FOP	AMT
EXCH FOP	AMT
ORIGINAL ISSUE DOCUMENT	O&D CDGDME
DOC NBRS	CITY DATE OFFICE
NEW ENDO REF1000RUB/NS5000RUB/ RATE USED 1EUR=77.000000RUB	
INVOL REBOOK FLT LH2227 19JAN TO LH2227 20JAN	
ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG X	ENTER NEW FARE/TAXES/ADC OR REFUND PAYMENT

Экран ETE:2MP:

ETE:2MP	TEST/IVAN MR
SEGMENT * DATE	FBC/DESIGNATOR CODE NVB NVA BAG
1 CDG MUC S 20JAN15	SLHMUCS NVB 20JAN15 NVA 20JAN15 1PC
2 MUC DME S 20JAN15	NVB NVA
BACK TO NEW FARE & FOPS X	BACK TO EXCHANGE TICKET DATA
	COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION

Экран ETE:1MP:

ETE:1MP	TEST/IVAN MR
NEW FARE EUR200	EQUIV PD RUB15400
PAID T/F/C	RUB982FR RUB336FR RUB348IZ
RUB952QX	RUB1319RA RUB2079YQ RUB3234YR
	MORE
NEW T/F/C	MORE
NEW FARE CALC 20JAN15PAR LH X/MUC S7 MOW246.72NUC246.72END ROE0.810635	
	COMM COAM
PENALTY	
FOP	AMT
FOP	AMT
ENTER PAID/NEW ZP/XF AIRPORTS	ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG
BACK TO EXCHANGE TICKET DATA	COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION X

Детали нового билета:

TKT NBR: 4212410600395	ISSUING CITY: OVB	ISSUING OFFICE: 00000001
NAME: TEST/IVANMR		
ORIG/DEST:CDGDME	NBR OF TKTS ISSUED:001	TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT	CLS DATE	TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-O CDGMUC LH 2227 S	20JAN15 0900 OK SLHMUCS 1PC	OA CONTROL LH
	NV20JAN15/20JAN15	
2-X MUCDME S7 898 S	20JAN15 1345 OK SLHMUCS 1PC TBK7Z	OPEN FOR USE
	NV20JAN15/20JAN15	
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION		
ER:NEND/ REF1000RUB/NS5000RUB/RATE USED 1EUR-77.000000RUB		
INVOL REBOOK FLT LH2227 19JAN TO LH2227 20JAN		
FARE CALCULATION/LADDER	FARE CALC INDICATOR: 1	
20JAN15PAR LH X/MUC S7 MOW246.72NUC246.72END ROE0.810635		
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **		
TKT FARE DATA	* AUDITOR	
BASE:EUR 200	BASE:EUR	200
EQUIV:RUB RUB	EQUIV:RUB	RUB
T/F/C:RUB 0	T/F/C:RUB	0
TTL:RUB NOADC	TTL:RUB	NOADC

* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:					
PD-TAX:RUB	982FR	PD-TAX:RUB	336FR	PD-TAX:RUB	348IZ
PD-TAX:RUB	952QX	PD-TAX:RUB	1319RA	PD-TAX:RUB	2079YQ
PD-TAX:RUB	3234YR				
TOUR CODE :					
FOP:CA					
FOPAMT:24650		COMM AMT:		COMM RATE:	
EXCHANGE/REISSUE DOCUMENTS:OR/OVB/20JAN15/00000001					
4212410600394					
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **					
PSGR TYPE:ADULT		ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/TBK7Z			
DATE OF ISSUE: 20JAN15					

9. ВОЗВРАТ

- 9.1.** Возврат электронного билета производится при наличии полетных купонов со статусом **Open for use**.
- 9.2.** В соответствии с требованиями IATA в билетах, принимаемых к добровольному возврату, не должен быть нарушен порядок использования полетных купонов. При вынужденном возврате билет принимается к возврату независимо от порядка последовательности использования полетных купонов.
- 9.3.** Добровольный и вынужденный возврат билета, оформленного по соглашению Code-Share, производится в соответствии с правилами применения тарифа Маркетингового перевозчика.
- 9.4.** Добровольный (вынужденный) возврат производится по месту приобретения билета в той форме оплаты и валюте, в которой производилось оформление перевозки. В исключительных случаях возврат можно произвести в офисах Перевозчика S7 или Уполномоченного агента S7 с оплатой дополнительных сборов при добровольном возврате.
- 9.5.** Для возврата электронного билета по Соглашению-Интерлайн необходимо запросить контроль над полетными купонами у Фактического перевозчика.
- 9.6.** Возврат неиспользованной части перевозки производится в пределах срока годности билета.
- 9.7.** Процедура возврата электронного билета осуществляется в соответствии с «Технологией оформления электронной перевозочной документации ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».
- 9.8. Добровольный возврат**

Порядок добровольного возврата электронного билета:

- проверить статус купонов в электронном билете;
- в соответствии с правилами применения тарифа рассчитать сумму к возврату.
- запросить в электронном билете контроль купонов у Фактического перевозчика.

- произвести возврат электронного билета по системе с помощью запроса RF.
- сборы за возврат, предусмотренные правилами применения тарифа, отображаются в маске на возврат или оформляются на EMD 421 в соответствии с «Технологией оформления электронного ордера разных сборов (EMD) ПАО «Авиакомпания Сибирь».
- произвести аннуляцию бронирования.

9.8.1. Пример добровольного возврата

Вид билета:

E-TKT NBR:4212410373469	SIBERIA AIRLINES	OFFICE:XXXXXXXXX							
NAME: GONCHAROV/OLEG MR		TRAINING OFFICE							
		QAA MODE							
ORIG-DEST:ICN/ICN	RLOC: TQ8V4	ISSUE DATE:26AUG12							
TOUR CODE:		ISSUE AGENT:003300							
S FRM/TO	A/L	FLT	CLS	DATE	TIME	ST	FBC	NVB/NVA	BAG
O ICNBKK	KE	651	M	25SEP12	1740	OK	MLEEKR	/25SEP13	1PC
O BKKICN	KE	660	M	02NOV12	0240	OK	MLEEKR	/25SEP13	1PC
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: 1KRW=0.000711EUR 1EUR=40.000000RUB									
FARE CALCULATION:					FARE CALC INDICATOR: 0				
SEL KE BKK Q46.00 364.34KE SEL Q46.00 364.34NUC820.68END ROE1175.686000									
FARE BREAKDOWN:									
BASE:KRW		964900							
EQUIV:RUB		27440							
T/F/C:RUB		1514							
TTL:RUB		28954							
FOP / TAX/FEE/CHARGE DETAIL:									
FOP:CASH									
EXCHANGE/REISSUE:									
TAX/FEE/CHARGE DETAIL:									
TAX:RUB		797BP			TAX:RUB		717TS		

- Перевозка полностью не использована, производится расчет суммы к возврату в соответствии с правилами применения тарифа.

Экран правил применения тарифов Авиакомпании KE, пункт 16 Сборы за изменение условий перевозки и возврат:

FSN 015/25SEP12	KR03/KE /008/IPRPG/ATP/8K
25SEP12*25SEP12/KE	SELBKK/EH/ADT /TPM 2286/MPM 2743/KRW
15 MLEEKR /	856700/M/ .12M/23AUG 26NOV/KR03R
16.PENALTIES-CHANGES/CANCEL	
CANCELLATIONS	
ANY TIME	
CHARGE KRW 70000 FOR CANCEL/NO-SHOW/REFUND.	

- Сбор за возврат и ситуацию no-show по тарифу MLEEKR составляет 70000KRW и переводится по курсу на дату проведения возврата.

Вид маски на возврат:

RFND:1RE	E-TICKET REFUND
GONCHAROV/OLEGMR	S7/TQ8V4
RETURNED ETKT NBRS 4212410373469	
FOP CA/PAMT RUB28994	
FOP	

FOP			
FARE OR EQUIV AMOUNT RUB27440		TAXES/FEES/CHARGES TOTAL RUB1554	
PENALTY AMT RUB2000			
REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY RUB25440		TAXES/FEES/CHARGES 1-20	
RUB797BP	Y	RUB717TS	Y
XF TAX	:		XF RFD
SRPT		COMM RATE	OR COMM AMT
RFND FOP CA			AMT
RFND FOP			AMT
PAPER MCO REF NBR			AMT REFUNDED
			COMPLETE REFUND X

- Сумма к возврату с учетом сбора за возврат составляет 26994RUB.

9.9. Вынужденный возврат

9.9.1. Вынужденный возврат билета производится в случае изменения условий перевозки, приводящих к нарушению стыковки по вине S7 или одного Партнеров, рейсы которых присутствуют в билете. Вынужденный возврат по перевозке, оформленной разными билетами (скрытый трансфер), разрешен, если перевозка включает рейсы Авиакомпаний Альянса **oneworld**.

9.9.2. Основанием для вынужденного возврата билетов, оформленных на бланках 42124... или бланках BSP, ARC, ТКП с расчетным кодом 421, является расторжение Соглашения-Интерлайн с авиакомпанией Партнером.

9.9.3. В офисах Уполномоченного агента S7 или Представительстве S7 разрешен вынужденный возврат перевозочной документации, оформленной на бланках 42124...или бланках BSP, ARC, ТКП с расчетным кодом 421 по следующим причинам:

- отмена одного из рейсов, указанных в билете (как рейс S7, так и рейс Интерлайн-Партнера);
- задержки отправления /изменения расписания рейса Интерлайн-Партнера, либо рейса S7, приводящего к срыву стыковки;
- невыполнения одной из Авиакомпаний указанных в едином перевозочном документе посадки воздушного судна, предусмотренной расписанием, в промежуточном аэропорту или аэропорту назначения;
- возвращения воздушного судна, выполняющего рейс по расписанию авиакомпанией Интерлайн-партнером, в аэропорт отправления;
- несостоявшейся перевозки пассажира из аэропорта трансфера вследствие не обеспечения авиакомпанией стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;

9.9.4. Вынужденный возврат участков Партнера оформленных на бланках S7 42124... или бланках BSP, ARC, ТКП с расчетным кодом 421 производится на основании следующих документов:

- Штамп Фактического перевозчика в маршрутной квитанции;
- Штамп аэропорта в маршрутной квитанции;
- Информации в бронировании об изменениях;

- В случае срыва стыковки по вине S7 основанием для вынужденного возврата является Ваучер (Приложение 1).

9.9.5. Если при обращении пассажира в перевозочном документе отсутствует отметка о задержке, отмене и т.д., но пассажир настаивает на вынужденном возврате, то Агенту необходимо получить у Фактического перевозчика подтверждение о факте отмены, задержки рейса:

- При задержке, отмене рейса S7, направить запрос в ГОУП по адресу goup@s7.ru.
- При задержке, отмене рейса Партнера, направить запрос по электронной почте Фактическому перевозчику (контактная информация предоставлена на официальном сайте Партнера).
- Полученное подтверждение о факте отмены, задержки рейса должно быть приложено к отчету Агента.


9.9.6. Если пассажир не согласен с внесенными изменениями в брони Партнером, и желает отказаться от перевозки, то:

- Необходимо внести в бронирование SSR запрос для Партнера с информацией о снятии места.

SSR: OTHS BA CANCELLED PNR

- Аннулировать бронирование запросом **XEPNR***

Образец ваучера на переоформление/возврат билета

ВАУЧЕР НА ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ АВИАБИЛЕТА EXCHANGE VOUCHER		№ S7 015752			
Уважаемый пассажир Dear passenger	<input type="text"/>	Рейса Flight	<input type="text"/>	Дата Date	<input type="text"/>
S7 AIRLINES приносит извинения за доставленные неудобства в связи с / S7 AIRLINES apologizes for all inconveniences caused by					
<input type="checkbox"/> Задержкой вылета Flight Delay	<input type="checkbox"/> Отменой рейса Flight Cancellation	<input type="checkbox"/> Нарушением стыковки Connection Loss	<input type="checkbox"/> Понижением в классе Service class lowering		
в соответствии с правилами S7 Airlines Вы можете: / Accordingly to S7 Airlines rules to:					
<input type="checkbox"/> Переоформить билет без штрафных санкций / Exchange ticket without fines				На рейс On Flight <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Произвести вынужденный возврат / Make involuntary refund					
<input type="checkbox"/> Получить разницу в тарифах бизнес и экономического класса / Refund between C and Y class					
Ваучер действителен в течение срока действия авиабилета / Voucher validity period is the same as of ticket					
Представитель Representative <input type="text"/>		Штамп Stamp <input type="text"/>		Подпись Signature <input type="text"/>	